



# Korisnički vodič

## **SAŽETAK**

U ovom vodiču su date informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, kreiranju rezervnih kopija i drugim funkcijama.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth® je zaštitni znak svog vlasnika, a kompanija HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt su zaštitni znakovi kompanije Intel Corporation i njenih podružnica u SAD-u i/ili drugim zemljama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak kompanije Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama. USB Type-C® i USB-C® su registrirani zaštitni znakovi organizacije USB Implementers Forum. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ su zaštitni znakovi u vlasništvu Asocijacije za standarde za video elektroniku (VESA) u SAD-u i drugim zemljama. Miracast® je registrirani zaštitni znak organizacije Wi-Fi Alliance.

Informacije navedene u ovom dokumentu podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je navedeno u ovom dokumentu ne treba tumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke greške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: februar 2021.

Broj dijela dokumenta: M41506-FJ1

## Napomene o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Moguće je da neke funkcije nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Operativni sistemi mogu zahtijevati nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, pogonske programe, ažuriranje softvera ili BIOS-a kako biste maksimalno iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i ta funkcija je uvijek omogućena. Pružalac internetskih usluga može naplaćivati naknade, a s vremenom za ažuriranja mogu važiti dodatni zahtjevi. Više detalja potražite na <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima, idite na <http://www.hp.com/support> i slijedite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Manuals** (Priručnici).


## Uslovi korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korištenjem bilo kog softverskog proizvoda unaprijed instaliranog na ovom računaru, prihvatate odredbe HP ugovora o licenci za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvatite ove uslove licence, vaš jedini pravni lijek sastoji se u tome da vratite čitav, nekorišten proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog povrata novca, shodno politici povrata novca prodavača.

Za dodatne informacije ili za podnošenje zahtjeva za puni povrat novca za računar, molimo kontaktirajte prodavača.

## Sigurnosno upozorenje

Smanjite mogućnost pojave opekotina ili pregrijavanja računara tako što ćete slijediti opisane preporuke.

 **OPOMENA!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrijavanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za zrak na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj i ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi u blizini ili neki meki predmet, kao što su jastuci, tepisi ili odjeća blokiraju protok zraka. Također nemojte dozvoliti da adapter naizmjenične struje za vrijeme rada dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka, pokrivača ili odjeće. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su s ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može pristupiti, a koja su definirana važećim sigurnosnim standardima.





## Postavke konfiguracije procesora (samo na odabranim proizvodima)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.



**VAŽNO:** Odabrani proizvodi imaju konfiguraciju s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativnim sistemom Windows®. **Ako računar ima takvu konfiguraciju, nemojte mijenjati postavke konfiguracije procesora u fajlu msconfig.exe s 4 ili 2 procesora na 1 procesor.** Ako to učinite, računar se neće ponovo pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje na fabričke postavke kako biste računar vratili u izvorno stanje.



---

# Sadržaj

<b>1 Početak rada .....</b>	<b>1</b>
Najbolji koraci .....	1
Više resursa kompanije HP .....	1
<b>2 Upoznajte računar .....</b>	<b>3</b>
Pronalaženje hardvera .....	3
Pronalaženje softvera .....	3
Desna strana .....	3
Lijeva strana .....	4
Ekran .....	6
Način rada sa smanjenim plavim svjetlom (samo na odabranim proizvodima) .....	6
Područje tastature .....	7
Postavke i komponente dodirne podloge .....	7
Postavke dodirne podloge .....	7
Podešavanje postavki dodirne podloge .....	7
Uključivanje dodirne podloge .....	7
Komponente dodirne podloge .....	8
Lampice .....	8
Dugme, otvori za ventilaciju i čitač otiska prsta .....	9
Posebne tipke .....	11
Tipke za radnju .....	12
Donja strana .....	13
Naljepnice .....	14
<b>3 Povezivanje na mrežu .....</b>	<b>16</b>
Povezivanje na bežičnu mrežu .....	16
Korištenje bežičnih kontrola .....	16
Tipka za način rada u avionu .....	16
Komande operativnog sistema .....	16
Povezivanje na WLAN mrežu .....	17
Korištenje funkcije HP Mobile Broadband (HP mobilna širokopojasna mreža) (samo na odabranim proizvodima) .....	17
Korištenje eSIM-a (samo na odabranim proizvodima) .....	18
Korištenje GPS-a (samo na odabranim proizvodima) .....	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na odabranim proizvodima) .....	18
Povezivanje Bluetooth uređaja .....	19

Povezivanje na žičnu mrežu – LAN (samo na odabranim proizvodima) .....	19
<b>4 Uživanje u zabavnim funkcijama .....</b>	<b>21</b>
Korištenje kamere .....	21
Korištenje audio funkcija .....	21
Povezivanje zvučnika .....	21
Povezivanje slušalica .....	21
Povezivanje slušalica s mikrofonom .....	22
Korištenje postavki za zvuk .....	22
Postavke zvuka .....	22
Audio postavke .....	22
Korištenje video funkcija .....	22
Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabela (samo na odabranim proizvodima) .....	23
Povezivanje video uređaja pomoću HDMI kabela (samo na odabranim proizvodima) .....	23
Povezivanje Tv-a ili monitora visoke definicije pomoću HDMI priključka .....	24
Postavljanje HDMI zvuka .....	24
Uključivanje HDMI zvuka .....	25
Vraćanje zvuka na zvučnike računara .....	25
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih s funkcijom Miracast i povezivanje s njima (samo na odabranim proizvodima) .....	25
Korištenje prenosa podataka .....	25
Povezivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na odabranim proizvodima) .....	25
<b>5 Kretanje po ekranu .....</b>	<b>27</b>
Korištenje dodirne podloge i pokreta na dodirnom ekranu .....	27
Kucanje .....	27
Zumiranje hvatanjem dvama prstima .....	27
Klizanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	28
Kucanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	28
Kucanje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	28
Kucanje četirima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	29
Prevlačenje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga) .....	29
Prevlačenje četirima prstima (precizna dodirna podloga) .....	29
Klizanje jednim prstom (dodirni ekran) .....	30
Korištenje opcionalne tastature ili miša .....	30
Korištenje tastature na ekranu (samo na odabranim proizvodima) .....	30
<b>6 Upravljanje napajanjem .....</b>	<b>31</b>
Korištenje stanja mirovanja i hibernacije .....	31
Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega .....	31

Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje (samo na odabranim proizvodima) .....	32
Isključivanje (zaustavljanje rada) računara .....	32
Korištenje ikone napajanja i opcija napajanja .....	33
Rad na baterijsko napajanje .....	33
Korištenje funkcije HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) (samo na odabranim proizvodima) .....	34
Prikazivanje napunjenosti baterije .....	34
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima) .....	34
Štednja baterijskog napajanja .....	34
Prepoznavanje niskih nivoa napunjenosti baterije .....	35
Rješavanje problema sa niskim nivoom napunjenosti baterije .....	35
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje .....	35
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja .....	35
Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada računar ne može izaći iz stanja hibernacije .....	35
Fabrički zapečaćena baterija .....	35
Rad na vanjsko napajanje .....	36

## **7 Održavanje računara ..... 37**

Poboljšavanje učinkovitosti .....	37
Korištenje Defragmentatora diska .....	37
Korištenje softvera Disk Cleanup (Čišćenje diska) .....	37
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) .....	37
Prepoznavanje statusa funkcije HP 3D DriveGuard .....	38
Ažuriranje programa i pogonskih programa .....	38
Ažuriranje programa i pogonskih programa koristeći Windows 10 .....	38
Ažuriranje programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S .....	38
Ažuriranje pogonskih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S .....	38
Čišćenje računara .....	39
Omogućavanje funkcije HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) (samo na odabranim proizvodima) .....	39
Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara .....	39
Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju .....	40
Održavanje furnira (samo na odabranim proizvodima) .....	41
Nošenje računara na put ili transportiranje .....	41

## **8 Sigurnost računara i podataka ..... 43**

Korištenje lozinki .....	43
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows .....	43

Postavljanje lozinki za program Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) .....	44
Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) .....	45
Korištenje softvera za zaštitu na internetu .....	45
Korištenje antivirusnog softvera .....	45
Korištenje softvera zaštitnog zida .....	46
Instaliranje ažuriranja softvera .....	46
Korištenje usluge HP Device as a Service (HP uređaj kao usluga) (samo na odabranim proizvodima) .....	46
Osiguravanje vaše bežične mreže .....	46
Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka .....	47
Korištenje opcionalnog sigurnosnog kabla (samo na odabranim proizvodima) .....	47

## **9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS) ..... 48**

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	48
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS) .....	48
Utvrdjivanje verzije BIOS-a .....	48
Pripremanje za ažuriranje BIOS-a .....	49
Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a .....	49
Instaliranje ažuriranja BIOS-a .....	49

## **10 Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics ..... 51**

Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na odabranim proizvodima) .....	51
Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	51
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	51
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška) (samo na odabranim proizvodima) .....	51
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows koristeći Support Assistant .....	52
Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem menija Start (Početak) (samo na odabranim proizvodima) .....	52
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	52
Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP .....	52
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store .....	52
Preuzimanje programa HP Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) .....	53
Instaliranje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	53
Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	53
Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	53
Pokretanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	54
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon .....	54

Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	54
Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) .....	55
Korištenje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na odabranim proizvodima) .....	55
Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	55
Preuzimanje najnovije verzije programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ...	55
Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda .....	55
Prilagođavanje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	56
<b>11 Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje .....</b>	<b>57</b>
Izrada rezervne kopije informacija i izrada medija za oporavak .....	57
Korištenje Windows alata za kreiranje rezervne kopije .....	57
Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima) .....	57
Obnavljanje i oporavak sistema .....	58
Kreiranje tačke za obnovu sistema .....	58
Metode za oporavak i obnavljanje .....	58
Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak .....	58
Promjena redoslijeda pokretanja sistema računara .....	59
Korištenje programa HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) (samo na odabranim proizvodima) .....	59
<b>12 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>60</b>
<b>13 Specifikacije .....</b>	<b>61</b>
Ulazna snaga .....	61
Radno okruženje .....	62
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>63</b>
HP i pristupačnost .....	63
Pronalaženje tehnoloških alata koje trebate .....	63
Privrženost HP-a .....	63
Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost (eng. International Association of Accessibility Professionals - IAAP) .....	64
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije .....	64
Procenjivanje vaših potreba .....	64
Pristupačnost za HP proizvode .....	64
Standardi i zakonodavstvo .....	65
Standardi .....	65

Ovlaštenje 376 – EN 301 549 .....	65
Smjernice za pristupačnost web sadržaja (eng. Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) .....	65
Zakonodavstvo i propisi .....	66
Korisni resursi i veze o pristupačnosti .....	66
Organizacije .....	66
Obrazovne institucije .....	67
Drugi resursi za osobe s posebnim potrebama .....	67
HP veze .....	67
Kontaktiranje odjela za podršku .....	67
<b>Indeks .....</b>	<b>69</b>



# 1 Početak rada

Ovaj računar je moćna mašina osmišljena da poboljša vaš rad i zabavu.

Pročitajte ovo poglavlje kako biste saznali više o najboljim koracima nakon postavljanja računara, zabavnim stvarima koje možete raditi s računarom, te gdje možete naći dodatne HP resurse.

## Najbolji koraci

Nakon postavljanja i registriranja računara, preporučujemo da provedete sljedeće korake kako biste svoju pametnu investiciju iskoristili na najbolji način:

- Izradite rezervnu kopiju tvrdog diska kreiranjem diskova za oporavak. Pogledajte odjeljak [Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje na strani 57](#).
- Ako to već niste uradili, povežite se na žičnu ili bežičnu mrežu. Pogledajte detaljne informacije u odjeljku [Povezivanje na mrežu na strani 16](#).
- Upoznajte hardver i softver računara. Više informacija potražite u odjeljcima [Upoznajte računar na strani 3](#) i [Uživanje u zabavnim funkcijama na strani 21](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Korištenje antivirusnog softvera na strani 45](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** – Za brzi pristup podršci na mreži otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima). HP Support Assistant optimizira performanse računara i rješava probleme pomoću najnovijih ažuriranja softvera, dijagnostičkih alata i ciljane pomoći. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Support Assistant**. Zatim odaberite **Support** (Podrška).

## Više resursa kompanije HP

Da biste pronašli resurse koji sadrže podatke o proizvodu, praktične informacije i još mnogo toga koristite sljedeću tabelu.

**Tabela 1-1** Dodatne informacije

Resursi	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pregled postavki i funkcija računara</li></ul>
HP podrška	<ul style="list-style-type: none"><li>• Razgovarajte na mreži sa HP tehničkim osobljem</li></ul>
HP podršku potražite na adresi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brojevi telefona podrške</li></ul>
– ili –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Videozapisi o zamjenskim dijelovima (samo na odabranim proizvodima)</li></ul>
Otkucajte <b>support</b> (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite <b>HP Support Assistant</b> . Zatim odaberite <b>Support</b> (Podrška).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vodiči za održavanje i servisiranje</li></ul>
– ili –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lokacije HP servisnih centara</li></ul>
Odaberite ikonu upitnika u okviru za pretragu na programskoj traci. Zatim odaberite <b>Support</b> (Podrška).	

**Tabela 1-1 Dodatne informacije (nastavak)**

Resursi	Sadržaj
<p><i>Vodič o sigurnosti i ugodnom radu</i></p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <p>▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani na internet da biste pristupili najnovijoj verziji korisničkog vodiča.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilno postavljanje radne stanice</li> <li>• Uputstva za držanje tijela i radne navike kojima ćete povećati udobnost tokom rada i smanjiti rizik od povreda</li> <li>• Sigurnosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama</li> </ul>
<p><i>Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <p>▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Važna obavještenja o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije ukoliko bude potrebno.</li> </ul>
<p><i>Ograničena garancija*</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <p>▲ Otkucajte HP Documentation (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani na internet da biste pristupili najnovijoj verziji korisničkog vodiča.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posebne informacije o garanciji za ovaj računar</li> </ul>
<p>*HP ograničenu garanciju za svoj proizvod možete naći skupa s korisničkim vodičima na računaru i/ili na CD ili DVD disku isporučenom u pakovanju. HP u nekim zemljama ili regionima može isporučivati štampani dokument o garanciji u pakovanju. Za države ili regije u kojima se garancija ne daje štampanom obliku možete zatražiti štampani primjerak od <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Za proizvode kupljene u Pacifičkoj Aziji, možete pisati kompaniji HP na adresu: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda, svoje ime i prezime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

## 2 Upoznajte računar

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. U ovom poglavlju su date detaljne informacije o komponentama, gdje se nalaze i kako rade.

### Pronalaženje hardvera

Da biste vidjeli koji je hardver instaliran na računar, otkucajte `device manager` (upravitelj uređaja) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Device Manager** (Upravitelj uređaja).

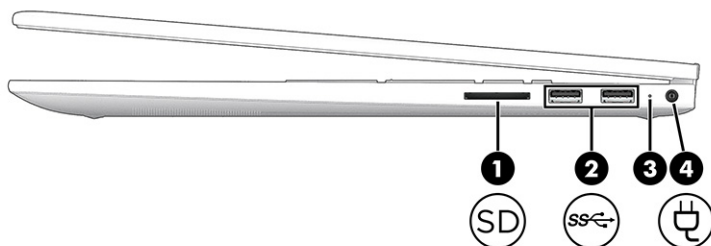
Za informacije o hardverskim komponentama sistema i broju verzije BIOS-a sistema pritisnite **fn+esc** (samo na odabranim proizvodima).

### Pronalaženje softvera

Da biste ustanovili koji softver imate instaliran na računar, desnim dugmetom miša kliknite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite **Apps and Features** (Aplikacije i funkcije).

### Desna strana



Prepoznajte komponente na desnoj strani računara.



**Tabela 2-1** Komponente s desne strane i njihov opis

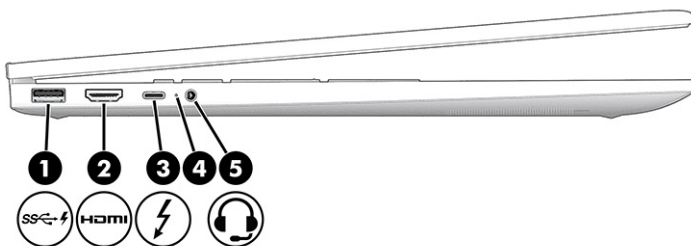
Komponenta		Opis
(1)	SD	Čitač memorijskih kartica
		Čita opcionalne memorijske kartice koje vam omogućavaju da pohranjujete informacije, upravljate informacijama, dijelite ih ili im pristupate.
		Da biste umetnuli karticu:
		1. Držite karticu tako da strana s naljepnicom bude okrenuta prema gore, a poveznici prema računar.
		2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica i lagano je pritišćite sve dok ne bude čvrsto postavljena.
		Da biste uklonili karticu:
		▲ Pritisnite karticu, a zatim je izvadite iz čitača memorijskih kartica.

**Tabela 2-1 Komponente s desne strane i njihov opis (nastavak)**


Komponenta	Opis
<b>(2)</b>  Priključci USB SuperSpeed (2)	<p>Povezuju USB uređaj, omogućavaju prijenos podataka velikom brzinom i (na odabranim proizvodima) pune male uređaje (kao što je pametni telefon) kada je računar uključen ili je u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Kada punite mali eksterni uređaj, koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter kabla (kupuje se posebno).</p>
<b>(3)</b> Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijela: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija je potpuno napunjena.</li> <li>• Narandžasta koja treperi: adapter naizmjenične struje je iskopčan i baterija je dosegla nizak nivo napunjenosti.</li> <li>• Narandžasta: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija se puni.</li> <li>• Isključena: baterija se ne puni.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Ako na računar istovremeno povežete USB Type-C i cilindrični adapter naizmjenične struje, uključit će se lampica samo jednog adaptera naizmjenične struje i baterije. Lampica pored priključka za napajanje USB Type-C se uključuje kada je nominalna snaga Type-C adaptera veća od nominalne snage cilindričnog adaptera. Lampica pored cilindričnog priključka za napajanje se uključuje kada je nominalna snaga cilindričnog adaptera naizmjenične struje ista nominalnoj snazi Type-C adaptera ili veća od nje.</p>
<b>(4)</b>  Priključak za napajanje	<p>Povezuje adapter naizmjenične struje.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Neki računari mogu biti isporučeni s dva zasebna adaptera naizmjenične struje i kabla za napajanje. Provjerite podudara li se kraj poveznika kabla za napajanje s odgovarajućim priključkom za napajanje USB Type-C ili cilindričnim priključkom na računar.</p>

## Lijeva strana




Prepoznajte komponente na lijevoj strani računara.



**Tabela 2-2 Komponente s lijeve strane i njihov opis**

Komponenta	Opis
<b>(1)</b>  Priključak USB SuperSpeed s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje)	<p>Povezuje USB uređaj, omogućava prijenos podataka velikom brzinom i puni male uređaje (kao što je pametni telefon), čak i kada je računar isključen.</p>

**Tabela 2-2 Komponente s lijeve strane i njihov opis (nastavak)**

Komponenta	Opis
(2)  HDMI priključak	<p><b>NAPOMENA:</b> Kada punite mali eksterni uređaj, koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter kabla (kupuje se posebno).</p> <p>Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, kao što je televizija visoke rezolucije, kompatibilna digitalna ili audio komponenta ili HDMI (Multimedijski interfejs visoke rezolucije) uređaj velike brzine.</p>
(3)  Priključak za napajanje USB Type-C® i priključak Thunderbolt™ funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje)	<p>Povezuje adapter naizmjenične struje s poveznikom USB Type-C, koji osigurava napajanje računara i, ako je potrebno, puni bateriju računara.</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje USB uređaj, omogućava prijenos podataka velikom brzinom i puni male uređaje (kao što je pametni telefon), čak i kada je računar isključen.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Kada punite mali eksterni uređaj, koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter kabla (kupuje se posebno).</p> <p>– i –</p> <p>Povezuje uređaj za prikaz s poveznikom USB Type-C te omogućava DisplayPort™ izlaz.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Vaš računar može podržavati i priključnu stanicu Thunderbolt.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Neki računari mogu biti isporučeni s dva zasebna adaptera naizmjenične struje i kabla za napajanje. Provjerite podudara li se kraj poveznika kabla za napajanje s odgovarajućim priključkom za napajanje USB Type-C ili cilindričnim priključkom na računar.</p>
(4) Lampica adaptera naizmjenične struje i baterije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijela: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija je potpuno napunjena.</li> <li>• Narandžasta koja treperi: adapter naizmjenične struje je iskopčan i baterija je dosegla nizak nivo napunjenosti.</li> <li>• Narandžasta: adapter naizmjenične struje je priključen i baterija se puni.</li> <li>• Isključena: baterija se ne puni.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Ako na računar istovremeno povežete USB Type-C i cilindrični adapter naizmjenične struje, uključit će se lampica samo jednog adaptera naizmjenične struje i baterije. Lampica pored priključka za napajanje USB Type-C se uključuje kada je nominalna snaga Type-C adaptera veća od nominalne snage cilindričnog adaptera. Lampica pored cilindričnog priključka za napajanje se uključuje kada je nominalna snaga cilindričnog adaptera naizmjenične struje ista nominalnoj snazi Type-C adaptera ili veća od nje.</p>
(5)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)	<p>Povezuje opcionalne stereo zvučnike s vanjskim napajanjem, slušalice, male slušalice, slušalice s mikrofonom ili audio kabl za televizor. Također povezuje opcionalni mikrofon na slušalicama s mikrofonom. Ova utičnica ne podržava opcionalne zasebne mikrofone.</p>

**Tabela 2-2 Komponente s lijeve strane i njihov opis (nastavak)**

Komponenta	Opis
	<p><b>OPOMENA!</b> Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledajte <i>Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Otkucajte <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b> (HP dokumentacija).</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Kada je uređaj povezan s utičnicom, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>

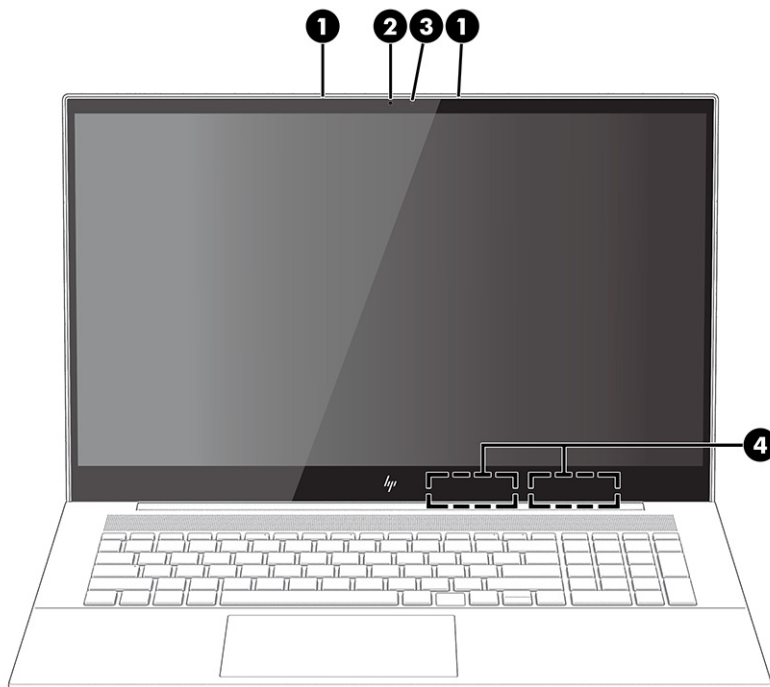
## Ekran

Ekran računara može obuhvatati ključne komponente kao što su zvučnici, antene, kamere i mikrofoni.

### Način rada sa smanjenim plavim svjetlom (samo na odabranim proizvodima)

Ekran računara se iz fabrike isporučuje u načinu rada sa smanjenim plavim svjetlom radi manjeg naprezanja očiju i veće sigurnosti. Pored toga, način rada za plavo svjetlo automatski podešava emitiranje plavog svjetla kad računar koristite po noći ili za čitanje.

**OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od teških povreda, pročitajte *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu*. U njemu je opisano pravilno postavljanje radne stanice, pravilan položaj tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računara. U dokumentu *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu* navedene su i važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. Dokument *Vodič o sigurnosti i ugodnom radu* dostupan je na webu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.



**Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihov opis**

Komponenta		Opis
(1)	Unutrašnji mikrofoni (2)	Snimaju zvuk.
(2)	Kamera	Omogućava video razgovore, snimanje videozapisa i fotografija. Za korištenje kamere, pogledajte <a href="#">Korištenje kamere na strani 21</a> . Neke kamere također omogućavaju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto unošenja lozinke. Za više informacija, pogledajte <a href="#">Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) na strani 45</a> .  <b>NAPOMENA:</b> Funkcije kamere se razlikuju u zavisnosti od hardvera i softvera kamere instaliranog na proizvodu.
(3)	Lampica kamere	Uključena: kamera se koristi.
(4)	WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale za komuniciranje s lokalnim bežičnim mrežama (WLAN).

\*Antene nisu vidljive s vanjske strane računara. Ne zaklanjajte područja neposredno oko antena kako ne biste ometali optimalni prijenos.

Detalje o obavještenjima o propisima o bežičnom povezivanju potražite u odjeljku dokumenta *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine* koji se odnosi na vašu zemlju ili region.

Da biste pristupili ovom vodiču:

- ▲ Otkucajte `HP Documentation` (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

## Područje tastature

Tastature se mogu razlikovati u zavisnosti od jezika.

## Postavke i komponente dodirne podloge

Saznajte više o postavkama i komponentama dodirne podloge

### Postavke dodirne podloge

Saznajte kako podesiti postavke dodirne podloge.

### Podešavanje postavki dodirne podloge

Pomoću ovih koraka podesite postavke dodirne podloge i pokrete prstima.

1. Otkucajte `touchpad settings` (postavke dodirne podloge) u okviru za pretragu na programskoj traci i zatim pritisnite `enter`.
2. Odaberite postavku.

### Uključivanje dodirne podloge

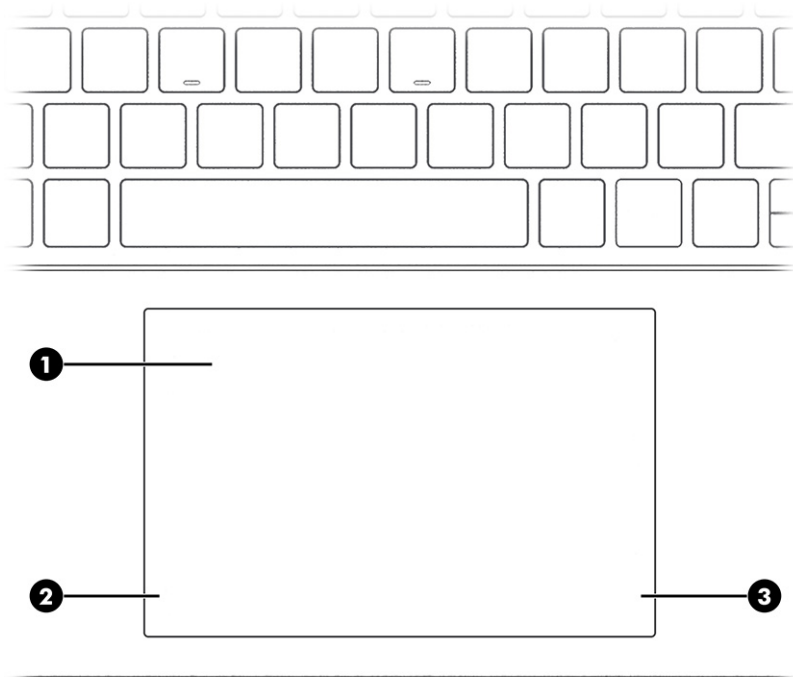
Slijedite ove korake da uključite dodirnu podlogu.

1. Otkucajte `touchpad settings` (postavke dodirne podloge) u okviru za pretragu na programskoj traci i zatim pritisnite **enter**.
2. Vanjskim mišem kliknite dugme **touchpad** (dodirna podloga).

Ako ne koristite vanjskog miša, pritisćite tipku **Tab** dok se pokazivač ne zaustavi na dugmetu **touchpad** (dodirna podloga). Zatim pritisnite **razmaknicu** kako biste odabrali dugme.

## Komponente dodirne podloge

Prepoznajte komponente dodirne podloge.



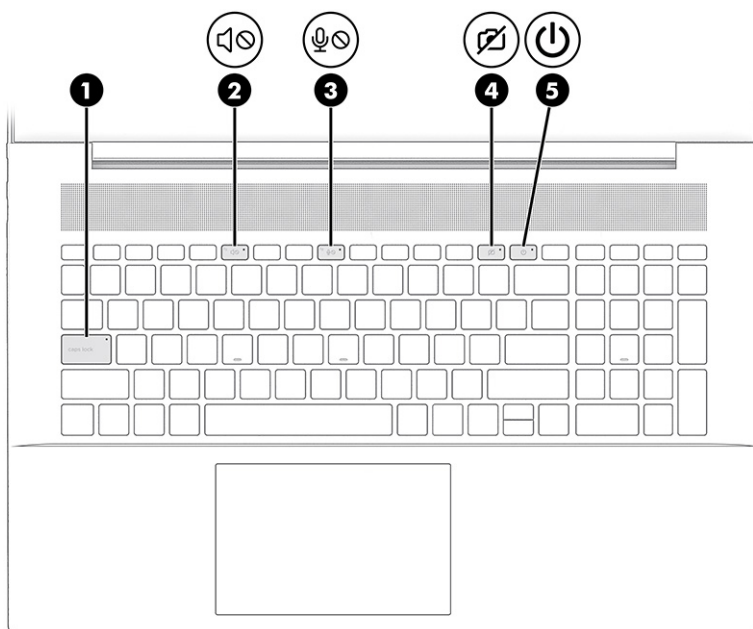
**Tabela 2-4** Komponente dodirne podloge i njihov opis

Komponenta		Opis
(1)	Zona dodirne podloge	Čita vaše pokrete prstima radi pomjeranja pokazivača ili aktiviranja stavki na ekranu. <b>NAPOMENA:</b> Za više informacija, pogledajte <a href="#">Korištenje dodirne podloge i pokreta na dodirnom ekranu na strani 27</a> .
(2)	Lijevo dugme dodirne podloge	Funkcionira kao lijevo dugme na vanjskom mišu.
(3)	Desno dugme dodirne podloge	Funkcionira kao desno dugme na vanjskom mišu.





## Lampice

Prepoznajte lampice na računar.



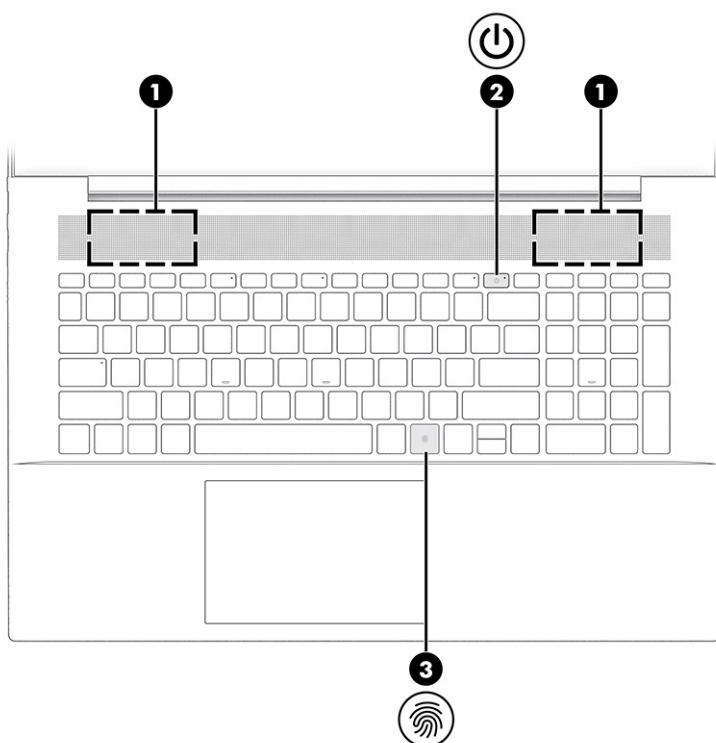


**Tabela 2-5 Lampice i njihov opis**

Komponenta		Opis
(1)	Caps Lock lampica	Uključena: Caps lock je uključen čime se tipke prebacuju na kucanje velikih slova.
(2)	 Lampica za isključen zvuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključena: zvuk računara je isključen.</li> <li>• Isključena: zvuk računara je uključen.</li> </ul>
(3)	 Lampica za isključen mikrofoni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključena: mikrofoni je isključen.</li> <li>• Isključena: mikrofoni je uključen.</li> </ul>
(4)	 Lampica kamere za privatnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključena. kamera je isključena.</li> <li>• Isključena. kamera je uključena.</li> </ul>
(5)	 Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključena: računar je uključen.</li> <li>• Treperenje (samo na odabranim proizvodima): računar je u stanju mirovanja, odnosno u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>• Isključena: u zavisnosti od modela vašeg računara, računar je isključen, u stanju hibernacije ili u stanju mirovanja. Hibernacija je stanje uštede energije u kojem se koristi veoma mala količina energije.</li> </ul>

## Dugme, otvori za ventilaciju i čitač otiska prsta

Prepoznajte dugme računara, otvore za ventilaciju i čitač otiska prsta.



Čitači otiska prsta, koji omogućavaju prijavljivanje pomoću otiska prsta, mogu se nalaziti na dodirnoj podlozi, na bočnom dijelu kućišta računara ili na gornjem poklopcu ispod tastature.

**Tabela 2-6 Dugme, otvori za ventilaciju i čitač otiska prsta i njihovi opisi**




Komponenta	Opis
(1) Otvori za ventilaciju	Omogućavaju protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenti.
(2)  Dugme za napajanje	<p><b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara se pokreće automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i spriječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kada je računar isključen, kratko pritisnite dugme kako biste ga uključili.</li> <li>• Kada je računar uključen, kratko pritisnite dugme kako biste pokrenuli stanje mirovanja.</li> <li>• Kada je računar u stanju mirovanja, kratko pritisnite dugme da bi računar izašao iz stanja mirovanja (samo na odabranim proizvodima).</li> <li>• Kada je računar u stanju hibernacije, kratko pritisnite dugme da bi izašao iz stanja hibernacije.</li> </ul> <p><b>VAŽNO:</b> Pritiskom i držanjem dugmeta za napajanje dolazi do gubitka podataka koje ranije niste sačuvali.</p> <p>Ako je računar prestao reagirati i postupci za isključivanje ne djeluju, pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi kako biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja:</p>

Tabela 2-6 Dugme, otvori za ventilaciju i čitač otiska prsta i njihovi opisi (nastavak)

Komponenta		Opis
		<p>▲ Desnim dugmetom miša kliknite ikonu <b>Power</b> (Napajanje)</p> <p> i zatim odaberite <b>Power Options</b> (Opcije napajanja).</p>
(3)	 Čitač otiska prsta	<p>Omogućava prijavljivanje u Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke.</p> <p>▲ Prstom dodirnite čitač otiska prsta. Više detalja potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima) na strani 45</a>.</p> <p><b>VAŽNO:</b> Da biste spriječili probleme kod prijavljivanja pomoću otiska prsta, vodite računa da prilikom registriranja otiska prsta čitač otiska prsta zabilježi sve strane prsta.</p>

### Posebne tipke

Prepoznajte posebne tipke.

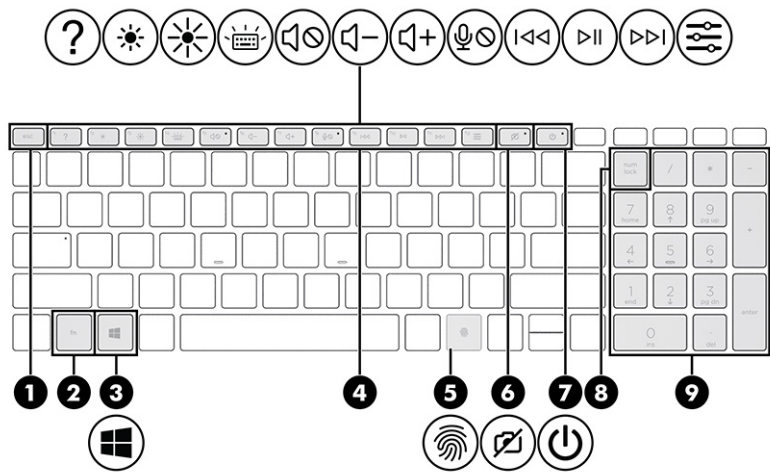







Tabela 2-7 Posebne tipke i njihov opis

Komponenta		Opis
(1)	Tipka <b>esc</b>	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno s tipkom <b>fn</b> .
(2)	Tipka <b>fn</b>	Izvršava često korištene funkcije sistema kad se pritisne zajedno s drugom tipkom.
(3)	 Tipka s logotipom operativnog sistema Windows	Otvora meni Start (Početak). <b>NAPOMENA:</b> Pritiskom na tipku s logotipom operativnog sistema Windows zatvorit ćete meni Start (Početak).
(4)	Tipke za radnju	Izvršavaju često korištene funkcije sistema kako je označeno simbolima ikona na funkcijskim tipkama <b>f1</b> do <b>f12</b> . Pogledajte <a href="#">Tipke za radnju na strani 12</a> .
(5)	 Čitač otiska prsta	Omogućava prijavljivanje u Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke.

**Tabela 2-7 Posebne tipke i njihov opis (nastavak)**

Komponenta	Opis
	<p>▲ Prstom dodirnite čitač otiska prsta. Više detalja potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)</a> na strani 45.</p> <p><b>VAŽNO:</b> Da biste spriječili probleme kod prijavljivanja pomoću otiska prsta, vodite računa da prilikom registriranja otiska prsta čitač otiska prsta zabilježi sve strane prsta.</p>
<p>(6)  Tipka kamere za privatnost</p>	<p>Uključuje i isključuje kameru.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Za više informacija, pogledajte <a href="#">Korištenje kamere</a> na strani 21.</p>
<p>(7)  Dugme za napajanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kada je računar isključen, kratko pritisnite dugme kako biste ga uključili.</li> <li>• Kada je računar uključen, kratko pritisnite dugme kako biste pokrenuli stanje mirovanja.</li> <li>• Kada je računar u stanju mirovanja, kratko pritisnite dugme da bi računar izašao iz stanja mirovanja (samo na odabranim proizvodima).</li> <li>• Kada je računar u stanju hibernacije, kratko pritisnite dugme da bi izašao iz stanja hibernacije.</li> </ul> <p><b>VAŽNO:</b> Pritiskom i držanjem dugmeta za napajanje dolazi do gubitka podataka koje ranije niste sačuvali.</p> <p>Ako je računar prestao reagirati i postupci za isključivanje ne djeluju, pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi kako biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja:</p> <p>▲ Desnim dugmetom miša kliknite ikonu <b>Power</b> (Napajanje) , a zatim odaberite <b>Power Options</b> (Opcije napajanja).</p>
<p>(8) Tipka <b>num lk</b></p>	<p>Prebacuje između navigacijske i numeričke funkcije na integriranoj numeričkoj tastaturi.</p>
<p>(9) Integrirana numerička tastatura</p>	<p>Odvojena numerička tastatura desno od slovne tastature. Kad se pritisne <b>num lk</b>, integrirana numerička tastatura se može koristiti kao vanjska numerička tastatura.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ako je funkcija numeričke tastature aktivna prilikom isključivanja računara, ponovo se aktivira kada se računar opet uključi.</p>

## Tipke za radnju

Prepoznajte tipke za radnju.













Tipke za radnju izvršavaju često korištene funkcije sistema kako je označeno simbolima ikona na tipkama od **f1** do **f12**. Tipke za radnju se razlikuju ovisno o računaru.

- ▲ Da biste koristili tipku za radnju, pritisnite i držite tipku.



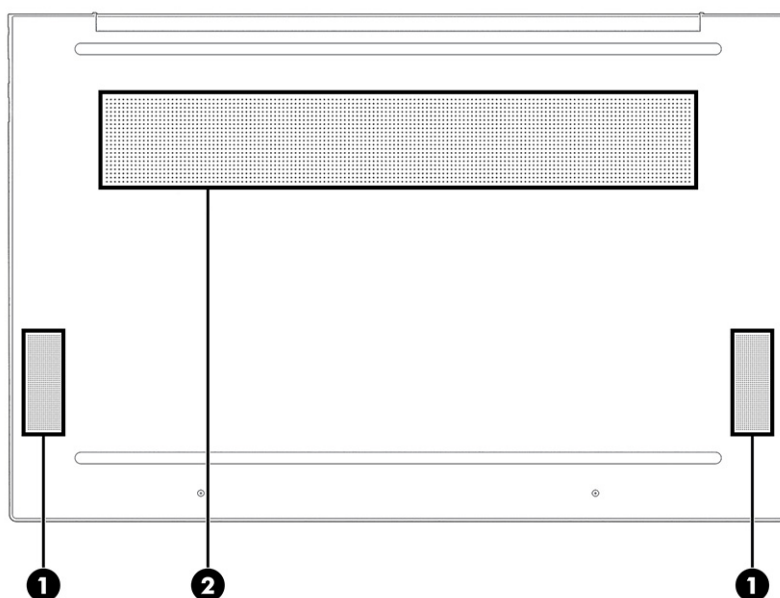
**NAPOMENA:** Na nekim proizvodima morate pritisnuti tipku **fn** skupa s odgovarajućom tipkom za radnju.

**Tabela 2-8 Tipke za radnju i njihov opis**

Ikona	Opis
	Otvora web stranicu "Kako dobiti pomoć u operativnom sistemu Windows 10".
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, nivo osvijetljenosti ekrana se postepeno smanjuje.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, nivo osvijetljenosti ekrana se postepeno povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvetljenje tastature. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi jačinu pozadinskog osvetljenja tastature. Pritišćite tipku kako biste prilagodili osvetljenje od najjačeg (kada prvi put pokrenete računar) do najslabijeg i na isključeno. Nakon što prilagodite postavku za pozadinsko osvetljenje tastature, prilikom svakog uključivanja računara pozadinsko osvetljenje će se vratiti na prethodnu postavku. Pozadinsko osvetljenje tastature se isključuje nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvetljenje tastature, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu podlogu (samo na odabranim proizvodima). Da biste produžili vrijeme trajanja baterijskog napajanja, isključite ovu funkciju.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk iz zvučnika.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, jačina zvučnika se postepeno smanjuje.
	Dok držite ovu tipku pritisnutom, jačina zvučnika se postepeno povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Reproducira prethodnu numeru s audio CD-a ili prethodnu sekvencu s DVD ili Blu-ray (BD) diska.
	Počinje, pauzira ili nastavlja reproduciranje audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću numeru s audio CD-a ili sljedeću sekvencu s DVD-a ili BD-a.
	Otvora aplikaciju HP Command Center. Ova aplikacija vam omogućava da prilagodite temperaturu i željene postavke za hlađenje na računaru.

## Donja strana

Prepoznajte komponente na donjoj strani.




**Tabela 2-9 Komponente na donjoj strani i njihovi opisi**

Komponenta		Opis
(1)	Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(2)	Otvor za ventilaciju	Omogućava protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenata.

**NAPOMENA:** Ventilator računara se pokreće automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i spriječio pregrijavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

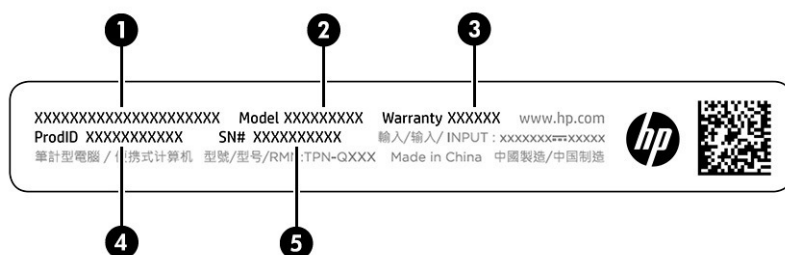
## Naljepnice

Na naljepnicama zalijepljenim na računar navedene su informacije koje vam mogu zatrebati pri rješavanju problema sa sistemom ili kad računar nosite na put u inostranstvo. Naljepnice mogu biti papirne ili mogu biti odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Naljepnice opisane u ovom odjeljku potražite na sljedećim lokacijama: donja strana računara, unutrašnjost ležišta baterije, ispod servisnog poklopca, stražnja strana ekrana ili donja strana postolja za tablet.

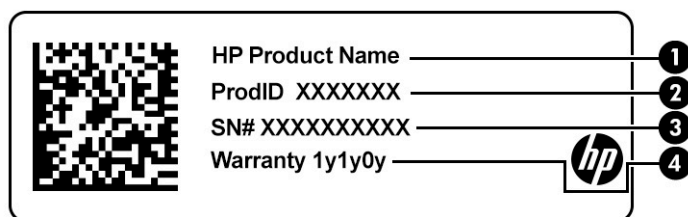
- Servisna naljepnica – pruža važne informacije za identificiranje računara. Prilikom kontaktiranja odjela za podršku, od vas će se možda tražiti podaci o serijskom broju, broju proizvoda ili broju modela. Pronađite te podatke prije nego što kontaktirate odjel za podršku.

Servisna naljepnica će izgledom ličiti na jedan od primjera navedenih u nastavku. Potražite ilustraciju koja najviše odgovara servisnoj naljepnici na vašem računaru.



**Tabela 2-10 Komponente servisne naljepnice**

Komponenta	
(1)	HP naziv proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	Garantni rok
(4)	ID oznaka proizvoda
(5)	Serijski broj



**Tabela 2-11 Komponente servisne naljepnice**

Komponenta	
(1)	HP naziv proizvoda
(2)	ID oznaka proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Garantni rok

- Naljepnice s propisima – pružaju informacije o propisima koje se odnose na računar.
- Naljepnica ili naljepnice certifikata o bežičnom povezivanju – pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznake odobrenja za države ili regije u kojima je upotreba navedenih uređaja odobrena.

## 3 Povezivanje na mrežu

Računar možete nositi sa sobom gdje god da putujete. No čak i kod kuće možete pomoću računara i žične ili bežične mrežne veze istraživati svijet i pristupati informacijama na milionima web stranica. Ovo poglavlje vam pomaže da se povežete s tim svijetom.

### Povezivanje na bežičnu mrežu

Računar u opremi može imati jedan ili više bežičnih uređaja.

- Uređaj za bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) – povezuje računar s bežičnim lokalnim mrežama (koje se obično nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN mreže ili WLAN mreže) u uredima kompanija, kod kuće te na javnim mjestima kao što su aerodromi, restorani, kafići, hoteli i univerziteti. WLAN uređaj na računaru komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom tačkom.
- HP mobilni širokopojasni modul – omogućava bežično povezivanje na bežičnu mrežu širokog područja (WWAN) na mnogo većem području. Operateri mobilnih mreža instaliraju bazne stanice (slično tornjevima za mobilnu telefoniju) na velikim geografskim područjima, omogućavajući pokrivenost čitavih administrativnih cjelina, regija pa čak i država.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu lokalnu mrežu (PAN) za povezivanje s drugim uređajima na kojima je omogućen Bluetooth, kao što su računari, telefoni, štampači, slušalice s mikrofonom, zvučnici i kamere. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno s drugim uređajima, pri čemu uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugog – obično unutar 10 m (otprilike 33 stope) između uređaja.

### Korištenje bežičnih kontrola

Bežične uređaje u računaru možete kontrolirati koristeći jednu ili više funkcija.

- Tipka za način rada u avionu (naziva se i *dugme za bežično povezivanje* ili *tipka za bežično povezivanje*)
- Komande operativnog sistema

### Tipka za način rada u avionu

Računar može imati tipku za način rada u avionu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije lampice bežične veze. Rad svih bežičnih uređaja na računaru omogućava se prilikom sklapanja u fabrici.

Lampica bežične veze označava ukupno stanje napajanja bežičnih uređaja, a ne status pojedinačnih uređaja.

### Komande operativnog sistema

Opcija Network and Sharing Center (Centar za mrežu i dijeljenje) omogućava vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje na mrežu te dijagnosticiranje problema s mrežom i njihovo rješavanje.

Korištenje komandi operativnog sistema:

Desnim dugmetom miša kliknite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Open Network & Internet settings** (Otvori postavke za mrežu i internet).

– ili –

Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).



## Povezivanje na WLAN mrežu

Da biste se mogli povezati na WLAN mrežu koristeći ovaj postupak, najprije morate postaviti internetski pristup.



**NAPOMENA:** Prilikom postavljanja pristupa internetu kod kuće morate kreirati račun kod pružaoca internetskih usluga (ISP). Kontaktirajte lokalnog pružaoca internetskih usluga kako biste kupili internetsku uslugu i modem. Pružalac internetskih usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežični usmjerivač i modem te testirate uslugu pristupa internetu.

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite na jednu od dostupnih mreža.

Ako se radi o WLAN mreži s opcijom sigurnosne zaštite, od vas će se tražiti da unesete sigurnosni kôd mreže. Unesite kôd, a zatim odaberite **Next** (Dalje) kako biste dovršili uspostavljanje veze.



**NAPOMENA:** Ako na spisku nema nijedne WLAN mreže, možda se nalazite izvan dometa bežičnog rutera ili pristupne tačke.



**NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN mrežu s kojom se želite povezati:

Desnim dugmetom miša kliknite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Open Network & Internet settings** (Otvori postavke za mrežu i internet).

– ili –

Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).

U odjeljku **Change your network settings** (Promjena postavki mreže) odaberite **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje).

Odaberite **Set up a new connection or network** (Postavi novu vezu ili mrežu).

Prikazat će se spisak opcija koje vam omogućavaju ručno pretraživanje i povezivanje na mrežu ili kreiranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na ekranu kako biste dovršili uspostavljanje veze.

Nakon što se veza uspostavi, desnim dugmetom miša kliknite ikonu za status mreže krajnje desno na programskoj traci kako biste provjerili naziv i status veze.



**NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko bežični signali putuju) ovisi o WLAN primjeni, proizvođaču usmjerivača i smetnjama drugih elektroničkih uređaja ili strukturalnih prepreka kao što su zidovi ili podovi.

## Korištenje funkcije HP Mobile Broadband (HP mobilna širokopojasna mreža) (samo na odabranim proizvodima)

Vaš HP računar sa mobilnim širokopojasnim pristupom ima ugrađenu podršku za usluge mobilne širokopojasne mreže. Kad novi računar koristite s mrežom mobilnog operatera, imate slobodu povezivanja na internet, slanja poruka e-pošte ili povezivanja na korporativnu mrežu, bez potrebe za Wi-Fi pristupnim tačkama.

Moguće je da će vam trebati IMEI i/ili MEID broj HP mobilnog širokopojasnog modula kako biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne mreže. Broj može biti odštampan na naljepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, u ležištu baterije, ispod servisnog poklopca ili na stražnjoj strani ekrana.

– ili –

1. Na programskoj traci izaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Network & Internet settings** (Postavke za mrežu i internet).
3. U odjeljku **Network & Internet** (Mreža i internet) odaberite **Cellular** (Mobilni) i zatim odaberite **Advanced Options** (Napredne opcije).

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju korištenje kartice modul za identifikaciju pretplatnika (SIM). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su lični identifikacijski broj (PIN) i informacije o mreži. Neki računari imaju unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed postavljena, može biti dostavljena s dokumentima o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži isporučenoj s računarom ili vam je operater mobilne mreže može dostaviti odvojeno od računara.

Za više informacija o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži i načinu aktiviranja usluge kod željenog operatera mobilne mreže pročitajte podatke o HP mobilnoj širokopojasnoj mreži isporučene s računarom.

## Korištenje eSIM-a (samo na odabranim proizvodima)

Vaš računar može biti opremljen eSIM-om. eSIM je programabilna verzija uobičajene SIM kartice koju možete koristiti za preuzimanje različitih profila od odabranih operatera.

eSIM vam omogućava da se povežete na internet putem mobilne veze za prijenos podataka. Ako koristite eSIM, ne trebate nabavljati SIM karticu od operatera mobilne mreže i možete se brzo prebacivati između mobilnih operatera i pretplata za prijenos podataka. Na primjer, možete imati jednu pretplatu za mobilni prijenos podataka za posao i drugu pretplatu kod drugog operatera mobilne mreže za ličnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više lokacija pronalaženjem operatera mobilne mreže uz pretplate u tom području.

eSIM možete implementirati na dva načina:

- eSIM čip može biti ugrađen (eUICC). Prijenosni računar tada radi kao da ima dvije SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugi kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u pretincu za SIM karticu. U jednom trenutku može biti aktivna samo jedna SIM kartica.
- Fizički eSIM koji se može ukloniti postavlja se u pretinac za SIM karticu kao standardna mikro ili nano SIM kartica, ali eSIM nije ograničen na jednog operatera (fizički prazni eSIM).

Morate dodati profil za eSIM kako biste se povezali na internet koristeći mobilnu uslugu za prijenos podataka. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako da koristite eSIM, idite na <https://www.support.microsoft.com> i otkucajte **Koristi eSIM** u traci za pretraživanje.

## Korištenje GPS-a (samo na odabranim proizvodima)

Računar može biti opremljen uređajem za Globalni sistem pozicioniranja (GPS). GPS sateliti sistemima opremljenim GPS-om šalju informacije o lokaciji, brzini i smjeru kretanja.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavci Location (Lokacija) omogućena lokacija.

- ▲ Otkucajte **location** (lokacija) u okviru za pretragu na programskoj traci, odaberite **Location privacy settings** (Postavke privatnosti za lokaciju), a zatim odaberite postavku.

## Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na odabranim proizvodima)

Bluetooth uređaj omogućava bežičnu komunikaciju malog dometa koja zamjenjuje fizičke kablovske veze koje standardno povezuju elektroničke uređaje.

- Računari (stolni, prijenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni telefon)

- Slikovni uređaji (štampači, fotoaparati)
- Uređaji za reproduciranje zvuka (slušalice s mikrofonom, zvučnici)
- Miš
- Vanjska tastatura

## Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu.

1. Otkucajte `bluetooth` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite opciju **Bluetooth and other devices settings** (Postavke za Bluetooth i druge uređaje).
2. Omogućite **Bluetooth** ako već nije omogućen.
3. Odaberite **Add Bluetooth or other device** (Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj), a zatim u dijaloškom okviru **Add a device** (Dodaj uređaj) odaberite **Bluetooth**.
4. Odaberite uređaj sa spiska, a zatim slijedite upute na ekranu.



**NAPOMENA:** U slučaju da uređaj zahtijeva potvrdu, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na ekranu kako biste provjerili da li se kôd na uređaju podudara s kodom za uparivanje. Više informacija potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.



**NAPOMENA:** Ako uređaja nema na spisku, provjerite je li Bluetooth na tom uređaju uključen. Za neke uređaje mogu vrijediti dodatni zahtjevi; pogledajte dokumentaciju isporučenu s uređajem.

## Povezivanje na žičnu mrežu – LAN (samo na odabranim proizvodima)


Koristite LAN vezu ako računar želite povezati direktno s usmjerivačem kod kuće (umjesto bežičnog povezivanja) ili ako ga želite povezati na postojeću mrežu u uredu.

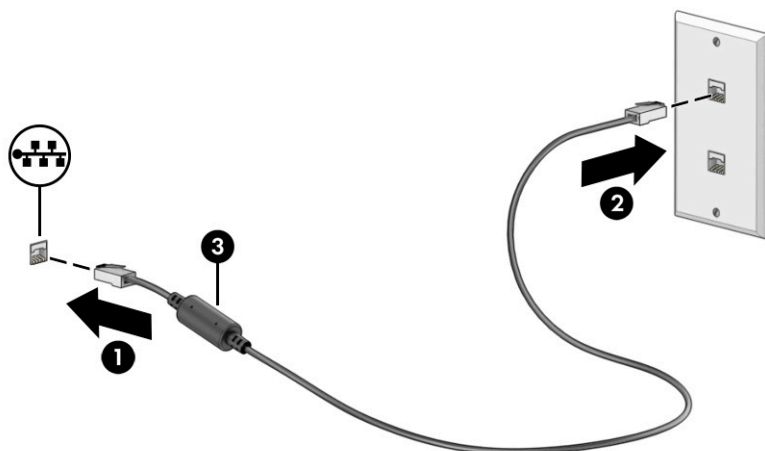
Ako na računaru nema priključka RJ-45, za povezivanje na LAN neophodan je mrežni kabl i mrežna utičnica ili opcionalni priključni uređaj ili proizvod za proširenje.

Da biste povezali mrežni kabl, slijedite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežnu utičnicu **(1)** na računaru.

2. Drugi kraj mrežnog kabla uključite u mrežnu zidnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl sadrži sklopove za smanjivanje šuma **(3)** koji sprečavaju smetnje izazvane TV i radio prijemom, usmjerite kraj kabla sa sklopovima prema računar.



## 4 Uživajte u zabavnim funkcijama

Koristite HP računar kao zabavni centar za zabavu putem kamere, za uživanje u muzici te preuzimanje i gledanje filmova. Ako od svog računara želite napraviti još napredniji zabavni centar, povežite vanjske uređaje poput monitora, projektor, televizora, zvučnika ili slušalice.

### Korištenje kamere

Računar ima jednu ili više kamera koje vam omogućavaju da se povežete s drugim osobama radi posla ili zabave. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili iskočne.

Da biste utvrdili koju kameru ili kamere imate na proizvodu, pogledajte odjeljak [Upoznajte računar na strani 3](#).

Većina kamera vam omogućava video razgovore, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke imaju i HD (visoka definicija) mogućnosti, aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Detalje o korištenju funkcije Windows Hello potražite u odjeljku [Sigurnost računara i podataka na strani 43](#).

Na odabranim proizvodima možete poboljšati privatnost kamere isključivanjem kamere. Po zadanoj vrijednosti, kamera je uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite tipku za privatnost kamere. Lampica za privatnost kamere se uključuje. Da biste opet uključili kameru, ponovo pritisnite tipku.

Da biste koristili kameru, otkucajte `camera` (kamera) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim sa spiska aplikacija odaberite **Camera** (Kamera).

### Korištenje audio funkcija

Možete preuzimati muziku i slušati je, prenositi audio sadržaj (uključujući radio) s weba, snimati audio ili miksati zvuk i video radi kreiranja multimedijalnih sadržaja. Možete i puštati muzičke CD diskove na računaru (na odabranim proizvodima) ili možete povezati vanjski optički pogon kako biste puštali CD diskove. Da biste povećali uživanje prilikom slušanja priključite vanjske audio uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.


### Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete priključiti na računar tako što ćete ih povezati na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računaru ili priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računarem, slijedite uputstva proizvođača uređaja. Da biste priključili zvučnike visokog kvaliteta za visoku kvalitetu zvuka na računar pogledajte [Postavljanje HDMI zvuka na strani 24](#). Prije priključivanja zvučnika, smanjite jačinu zvuka.

### Povezivanje slušalice

Slušalice s kablom možete povezati na kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računaru.

 **OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledajte *Regulatorne, sigurnosne i napomene o zaštiti životne sredine*.


Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte `HP Documentation` (HP dokumentacija) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Da biste povezali bežične slušalice na računar, slijedite uputstva proizvođača uređaja.

## Povezivanje slušalica s mikrofonom

Slušalice kombinirane s mikrofonom se nazivaju *slušalice s mikrofonom*. Žičane slušalice s kablom možete povezati na kombiniranu utičnicu za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon) na računaru.

 **OPOMENA!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Više informacija o sigurnosti potražite u odjeljku *Obavještenja o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša*.

Pristupanje tom dokumentu:

- ▲ Otkucajte `HP Documentation` (HP dokumentacija) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **HP Documentation** (HP dokumentacija).

Da biste povezali bežične slušalice s mikrofonom na računar, slijedite uputstva proizvođača uređaja.

## Korištenje postavki za zvuk

Koristite postavke za zvuk kako biste podesili jačinu zvuka sistema, promijenili zvuke sistema ili upravljali audio uređajima.

### Postavke zvuka

Da biste prikazali ili promijenili postavke zvuka, slijedite korake navedene u nastavku.

- ▲ Otkucajte `control panel` (upravljačka ploča) u okviru za pretragu na programskoj traci, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i Zvuk), a zatim odaberite **Sound** (Zvuk).

### Audio postavke

Vaš računar može imati poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O ili nekog drugog dobavljača. Zbog toga računar može imati napredne audio funkcije kojima se može upravljati putem audio upravljačke ploče specifične za vaš audio sistem.


Koristite upravljačku ploču kako biste prikazali postavke za zvuk i upravljali njima.

- ▲ Otkucajte `control panel` (upravljačka ploča) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk), a zatim odaberite audio upravljačku ploču specifičnu za vaš audio sistem.

## Korištenje video funkcija

Vaš računar je moćan video uređaj koji vam omogućava gledanje prijenosa video zapisa s omiljenih web lokacija te preuzimanje video sadržaja i filmova koje možete gledati na računaru kada niste povezani na mrežu.


Da biste poboljšali uživanje u gledanju, koristite jedan od video priključaka i priključite vanjski monitor, projektor ili TV.

 **VAŽNO:** Pazite da vanjski uređaj bude povezan na odgovarajući priključak na računaru putem odgovarajućeg kablova. Pogledajte uputstva proizvođača uređaja.

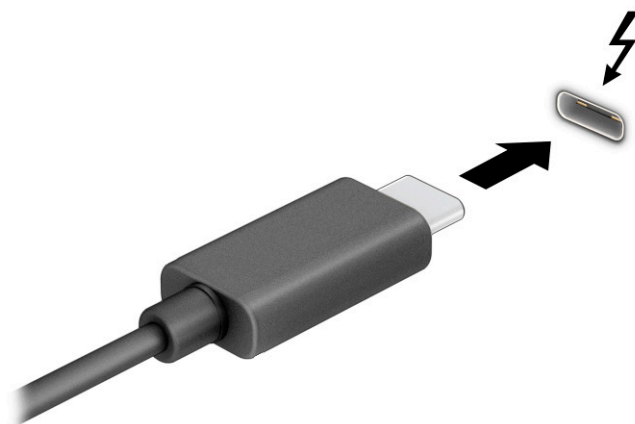
Informacije o korištenju funkcija priključka USB Type-C potražite tako da odete na <http://www.hp.com/support> i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.


## Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kablova (samo na odabranim proizvodima)


Da biste prikazali video ili izlaz visoke rezolucije na vanjskom Thunderbolt uređaju, povežite Thunderbolt uređaj u skladu s uputama.


 **NAPOMENA:** Da biste povezali uređaj s priključkom USB Type-C Thunderbolt™ na računar, potreban vam je USB Type-C kabl koji se kupuje posebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kablova povežite na USB Type-C Thunderbolt priključak na računar.



2. Drugi kraj kablova povežite na vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Pritisnite tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + **P** da prolazite kroz četiri načina prikaza:
  - **PC screen only (Samo ekran računara):** Prikaz slike ekrana samo na računaru.
  - **Duplicate (Dupliciraj):** Istovremeni prikaz slike na ekranu računara i na vanjskom uređaju.
  - **Extend (Proširi):** Prikaz proširene slike na ekranu i na računaru i na vanjskom uređaju.
  - **Second screen only (Samo drugi ekran):** Prikaz slike na ekranu samo na vanjskom uređaju.

Svaki put kada pritisnete tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + **P** stanje prikaza se mijenja.

 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Extend** (Proširi), povećajte rezoluciju vanjskog uređaja na sljedeći način. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **System** (Sistem). Pod stavkom **Display** (Ekran) odaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim odaberite **Keep changes** (Zadrži promjene).

## Povezivanje video uređaja pomoću HDMI kablova (samo na odabranim proizvodima)


HDMI (Multimedijski interfejs visoke rezolucije) kablovi povezuju uređaje visoke definicije radi poboljšano zvuka i videa.

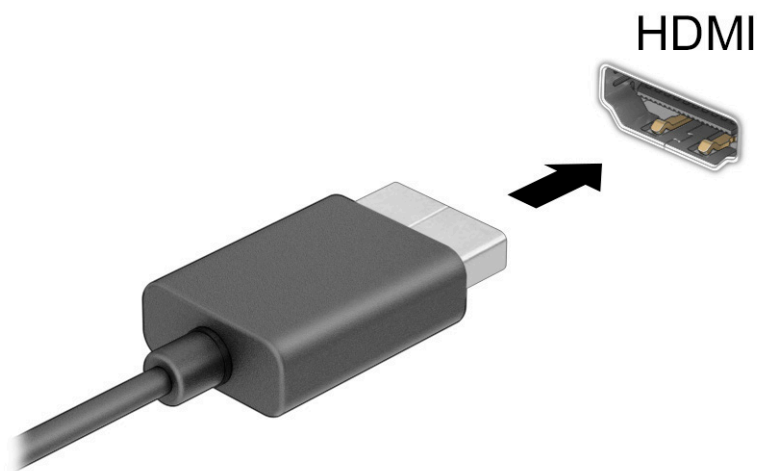
## Povezivanje Tv-a ili monitora visoke definicije pomoću HDMI priključka


Da biste vidjeli sliku ekrana računara na TV-u ili monitoru visoke rezolucije, priključite uređaj visoke rezolucije prema sljedećem uputstvu.


 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računarom, potreban vam je HDMI kabl koji se kupuje posebno.


1. Jedan kraj HDMI kabla povežite na HDMI priključak na računar.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI priključka se razlikuje u zavisnosti od proizvođača.



2. Drugi kraj kabla povežite na TV ili monitor visoke rezolucije.
3. Pritisnite tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + **P** za prolazak kroz četiri načina prikaza:
  - **PC screen only (Samo ekran računara):** Prikaz slike ekrana samo na računaru.
  - **Duplicate (Dupliciraj):** Prikaz slike na ekranu istovremeno i na računaru i na vanjskom uređaju.
  - **Extend (Proširi):** Prikaz slike na ekranu prošireno i na računaru i na vanjskom uređaju.
  - **Second screen only (Samo drugi ekran):** Prikaz slike na ekranu samo na vanjskom uređaju.

Svaki put kad pritisnete tipku s logotipom operativnog sistema Windows  + **P**, stanje prikaza se mijenja.

 **NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Extend** (Proširi), povećajte rezoluciju vanjskog uređaja na sljedeći način. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **System** (Sistem). Pod stavkom **Display** (Ekran) odaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim odaberite **Keep changes** (Zadrži promjene).

## Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije.



## Uključivanje HDMI zvuka

Nakon što povežete HDMI TV na računar, možete uključiti HDMI zvuk provedbom sljedećeg postupka.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) koja se nalazi u području s obavještenjima krajnje desno na programskoj traci, a zatim odaberite **Playback devices** (Uređaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Playback** (Reproduciranje), odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Odaberite **Set Default** (Postavi zadano), a zatim odaberite **OK** (U redu).

## Vraćanje zvuka na zvučnike računara

Slijedite korake navedene u nastavku kako biste vratili prijenos zvuka na zvučnike računara.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) koja se nalazi u području s obavještenjima krajnje desno na programskoj traci, a zatim kliknite **Playback devices** (Uređaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Playback** (Reproduciranje), odaberite **Speakers** (Zvučnici).
3. Odaberite **Set Default** (Postavi zadano), a zatim odaberite **OK** (U redu).

## Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih s funkcijom Miracast i povezivanje s njima (samo na odabranim proizvodima)

Slijedite korake navedene u nastavku kako biste otkrili bežične ekrane koji su kompatibilni s funkcijom Miracast® i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija.

1. Otkucajte **project** (projiciraj) u okviru za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Project to a second screen** (Projiciraj na drugi ekran).
2. Odaberite **Connect to a wireless display** (Poveži na bežični ekran), a zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da prenosite fotografije, videozapise i filmove s USB uređaja radi prikazivanja na računaru.

Da biste poboljšali iskustvo gledanja, iskoristite jedan od USB Type-C priključaka da povežete USB uređaje, kao što su mobilni telefon, kamera, pratilac aktivnosti ili pametni sat i prenesete fajlove na računar.



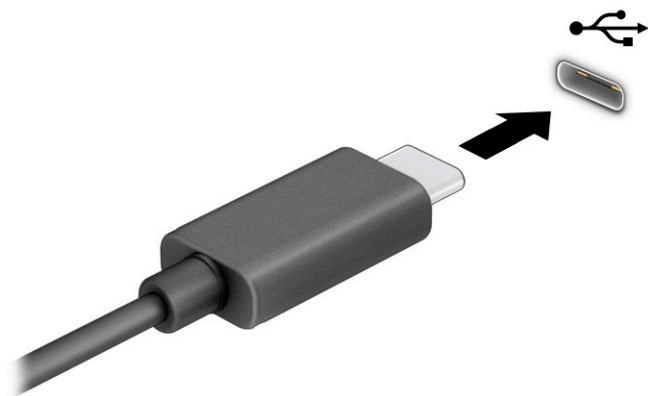
**VAŽNO:** Pazite da vanjski uređaj bude povezan na odgovarajući priključak na računaru putem odgovarajućeg kabla. Pogledajte uputstva proizvođača uređaja.

Informacije o korištenju funkcija priključka USB Type-C potražite tako da odete na <http://www.hp.com/support> i slijedite upute kako biste pronašli svoj proizvod.

## Povezivanje uređaja na priključak USB Type-C (samo na odabranim proizvodima)

Da biste povezali USB Type-C uređaj na računar, potreban vam je USB Type-C kabl koji se prodaje posebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabla povežite na USB Type-C priključak na računaru.



2. Drugi kraj kabla povežite na vanjski uređaj.

## 5 Kretanje po ekranu

U zavisnosti od modela računara, po ekranu računara se možete kretati na jedan ili više sljedećih načina.

- Koristite pokrete prstima direktno na ekranu računara.
- Koristite pokrete prstima na dodirnoj podlozi.
- Koristite opcionalnog miša ili tastaturu (kupuje se posebno).
- Koristite tastaturu na ekranu.
- Koristite pokazivački štapić.

### Korištenje dodirne podloge i pokreta na dodirnom ekranu

Dodirna podloga vam omogućava navigaciju po ekranu računara i kontrolu nad pokazivačem pomoću jednostavnih pokreta prstima. Također možete koristiti lijevo i desno dugme dodirne podloge onako kako biste koristili lijevo i desno dugme na vanjskom mišu. Da biste se kretali po dodirnom ekranu (samo na odabranim proizvodima), dodirnite ekran direktno koristeći pokrete prstima koji su opisani u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili pokrete prstima i pogledali videozapise o načinu na koji funkcioniraju, u okviru za pretraživanje na programskoj traci otkucajte `control panel` (upravljačka ploča), odaberite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim odaberite **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk). U odjeljku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači), odaberite **Mouse** (Miš).

Neki proizvodi imaju preciznu dodirnu podlogu koja omogućava poboljšanu funkcionalnost pokreta prstima. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu podlogu te da pronađete dodatne informacije, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Postavke**, odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga).



**NAPOMENA:** Ukoliko nije drugačije naglašeno, pokreti prstima mogu se koristiti i na dodirnoj podlozi i na dodirnom ekranu.

### Kucanje

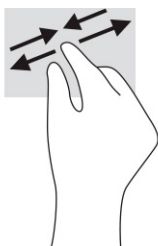
Usmjerite prst na stavku na ekranu, a zatim kucnite jednim prstom zonu dodirne podloge ili dodirni ekran kako biste odabrali datu stavku. Dvaput kucnite prstom na stavku kako biste je otvorili.



### Zumiranje hvatanjem dvama prstima

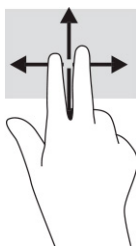
Koristite pokret zumiranja hvatanjem dvama prstima za uvećavanje ili smanjivanje prikaza slike ili teksta.

- Smanjite prikaz tako što ćete dva razmaknuta prsta postaviti na zonu dodirne podloge ili dodirni ekran, a zatim ih približiti.
- Uvećajte prikaz tako što ćete dva skupljena prsta postaviti na zonu dodirne podloge ili dodirni ekran, a zatim ih razmaknuti.



## Klizanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Stavite dva prsta, malo razmaknuta, na zonu dodirne podloge i zatim povlačite gore, dolje, lijevo ili desno za kretanje po stranici ili slici gore, dolje ili bočno.



## Kucanje dvama prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Kucnite dvama prstima zonu dodirne podloge kako biste otvorili meni s opcijama za odabrani objekt.

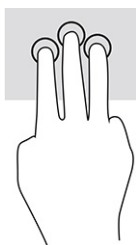


**NAPOMENA:** Kucanjem dvama prstima obavlja se ista funkcija koju vrši desni klik dugmetom miša.



## Kucanje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

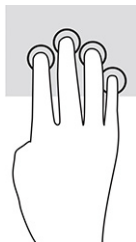
Po zadanoj vrijednosti, kucanje trima prstima otvara okvir za pretragu na programskoj traci. Kucnite trima prstima zonu dodirne podloge kako biste izvršili pokret prstima.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Three-finger gestures** (Pokreti trima prstima), u okviru **Taps** (Kucanja), odaberite postavke pokreta prstima.

## Kucanje četirima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, kucanjem četirima prstima otvara se Centar aktivnosti. Kucnite četirima prstima na zonu dodirne podloge da biste izvršili pokret prstima.



Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Four-finger gestures** (Pokreti četirima prstima), u okviru **Taps** (Kucanja), odaberite postavku pokreta prstima.

## Prevlačenje trima prstima (dodirna podloga i precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, prevlačenjem trima prstima vrši se prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite trima prstima dalje od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prevucite trima prstima prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite trima prstima ulijevo ili udesno kako biste se prebacili s jednog otvorenog prozora na drugi.

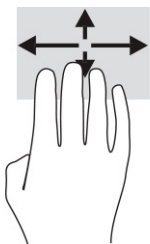


Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima na preciznoj dodirnoj podlozi, odaberite **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Three-finger gestures** (Pokreti trima prstima), u okviru **Swipes** (Prevlačenja), odaberite postavke pokreta prstima.

## Prevlačenje četirima prstima (precizna dodirna podloga)

Po zadanoj postavci, prevlačenjem četirima prstima vrši se prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite četirima prstima dalje od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prevucite četirima prstima prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite četirima prstima ulijevo ili udesno kako biste se prebacili s jedne radne površine na drugu.

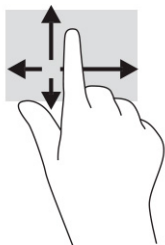


Da biste promijenili funkciju ovog pokreta prstima, odaberite **Start**, odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Devices** (Uređaji), a zatim odaberite **touchpad** (dodirna podloga). Pod stavkom **Four-finger gestures** (Pokreti četirima prstima), u okviru **Swipes** (Prevlačenja), odaberite postavku pokreta prstima.

## Klizanje jednim prstom (dodirni ekran)

Koristite klizanje jednim prstom za micanje ili pomjeranje kroz spiskove i stranice ili za pomjeranje objekta.

- Da biste se pomjerali po ekranu, polako klizite jednim prstom preko ekrana u smjeru u kojem želite pomjeriti.
- Da biste pomjerali objekt, pritisnite prstom dati objekt i držite, a zatim prevucite prst kako biste premjestili objekt.



## Korištenje opcionalne tastature ili miša

Opcionalna tastatura ili miš vam omogućava da kucate, odabirete stavke, pomičete se kroz sadržaje i izvršavate iste funkcije kao prilikom korištenja pokreta prstima. Tastatura vam također omogućava da koristite tipke za radnje i tipke za prečice radi izvođenja posebnih funkcija.

## Korištenje tastature na ekranu (samo na odabranim proizvodima)

Odabrani proizvodi imaju tastaturu na ekranu.

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, kucnite ikonu tastature u području za obavještenja, sasvim desno na programskoj traci.
2. Počnite kucati.



**NAPOMENA:** Predložene riječi mogu se pojaviti iznad tastature na ekranu. Kucnite riječ za odabir.



**NAPOMENA:** Tipke za radnju i tipke prečica se ne prikazuju ili ne funkcioniraju na tastaturi na ekranu.


## 6 Upravljanje napajanjem

Računar može raditi na baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje naizmjeničnom strujom. Kada računar radi na baterijsko napajanje i nije dostupan vanjski izvor napajanja strujom za punjenje baterije, važno je pratiti stanje napunjenosti baterije i štedjeti energiju.

Moguće je da neke funkcije upravljanja napajanjem koje su opisane u ovom poglavlju nisu dostupne na računaru.

### Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

Windows ima dva stanja uštede energije, mirovanje i hibernaciju.

 **VAŽNO:** Kada je računar u stanju mirovanja, izložen je određenom broju dobro poznatih slabosti. Da biste spriječili da neovlašteni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i kodiranim podacima, HP preporučuje da svaki put kada računar nije fizički uz Vas pokrenete hibernaciju umjesto stanja mirovanja. To je posebno važno kada računar nosite na put.

**VAŽNO:** Da biste smanjili rizik od mogućeg oštećenja audio i video sadržaja, gubitka funkcionalnosti reproduciranja audio ili videozapisa ili gubitka podataka, ne pokrećite stanje mirovanja i hibernacije za vrijeme operacija čitanja ili zapisivanja na disk ili vanjsku medijsku karticu.

- Stanje mirovanja – Pokreće se automatski nakon određenog perioda neaktivnosti. Podaci s kojim ste radili se sačuvaju u memoriji, što vam omogućava da veoma brzo nastavite s radom. Stanje mirovanja možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega na strani 31](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće kada baterija dostigne kritičan nivo napunjenosti ili kada je računar duže vrijeme u stanju mirovanja. U stanju hibernacije podaci s kojim ste radili se sačuvaju u hibernacijskom fajlu na tvrdom disku i računar se zatim isključuje. Hibernaciju možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 32](#).

### Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na nekoliko načina.

- Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Sleep** (Stanje mirovanja).
- Zatvorite ekran (samo na odabranim proizvodima).
- Pritisnite tipku prečice za Stanje mirovanja; (samo na odabranim proizvodima); na primjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Kratko pritisnite dugme za napajanje (samo na odabranim proizvodima).

Iz stanja mirovanja možete izaći na jedan od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na odabranim proizvodima).
- Pritisnite tipku na tastaturi (samo na odabranim proizvodima).

- Kucnite dodirnu podlogu (samo na odabranim proizvodima).


Kad računar izađe iz stanja mirovanja, na ekranu se prikazuju programi u kojim ste radili.



**NAPOMENA:** Ako ste postavili lozinku koju je potrebno unijeti da bi računar napustio stanje mirovanja, morate unijeti lozinku za Windows prije nego što se na ekranu prikažu programi u kojim ste radili.

## Pokretanje hibernacije i izlazak iz nje (samo na odabranim proizvodima)

Možete omogućiti hibernaciju koju pokreće korisnik i promijeniti druge postavke napajanja i isključivanja pomoću Opcija napajanja.

1. Desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Power** (Napajanje) , a zatim odaberite **Power Options** (Opcije napajanja).
2. U lijevom oknu odaberite **Choose what the power buttons do** (Odaberi funkcije dugmadi za uključivanje/isključivanje) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda).
3. Ovisno o proizvodu, hibernaciju za baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje možete omogućiti na jedan od sljedećih načina:
  - **Dugme za uključivanje/isključivanje** – pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I press the power button** (Kad pritisnem dugme za uključivanje/isključivanje), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
  - **Dugme za stanje mirovanja** (samo na odabranim proizvodima) – pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I press the power button** (Kada pritisnem dugme za stanje mirovanja), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
  - **Poklopac** (samo na odabranim proizvodima) – pod stavkom **Power and sleep buttons and lid settings** (Postavke za dugmad za uključivanje/isključivanje i stanje mirovanja i za poklopac) (tekst opcije se može razlikovati od proizvoda do proizvoda) odaberite **When I close the lid** (Kad zatvorim poklopac), a zatim odaberite **Hibernate** (Hibernacija).
  - **Meni opcija napajanja** – odaberite **Change Settings that are currently unavailable** (Promijeni postavke koje trenutno nisu dostupne), a zatim pod stavkom **Shutdown settings** (Postavke za isključivanje) odaberite okvir za potvrdu **Hibernate** (Hibernacija).

Meniju opcija napajanja može se pristupiti i pomoću dugmeta **Start** (Početak).

4. Odaberite **Save changes** (Sačuvaj promjene).

Da biste pokrenuli stanje hibernacije, koristite metod koji ste izabrali u 3. koraku.

Da biste izašli iz stanja hibernacije, kratko pritisnite dugme za napajanje.




**NAPOMENA:** Ako ste postavili lozinku koju je potrebno unijeti prilikom izlaska iz stanja hibernacije, morate unijeti lozinku za Windows prije nego što se na ekranu prikažu programi u kojim ste radili.

## Isključivanje (zaustavljanje rada) računara


Naredbom za isključivanje zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući i operativni sistem, a zatim se isključuju ekran i računar.



 **VAŽNO:** Prilikom isključivanja računara gube se podaci koje ranije niste sačuvali. Prije nego što isključite računar, obavezno sačuvajte podatke s kojim ste radili.

Isključite računar ako će duže vrijeme biti van upotrebe i iskopčan s vanjskog napajanja.

Preporučeni postupak je korištenje naredbe Windows Shut down (Isključivanje operativnog sistema Windows).

 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju mirovanja ili hibernacije, morate najprije izaći iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.


1. Sačuvajte podatke s kojim ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Shut down** (Isključi).



Ako računar ne reagira i ne možete izvršiti prethodno opisane postupke za isključivanje, pokušajte sa sljedećim postupcima za slučaj nužde, prema redoslijedu kojim su navedeni:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, odaberite ikonu **Power** (Napajanje), a zatim odaberite **Shut down** (Isključi).
- Pritisnite dugme za napajanje i držite najmanje 10 sekundi.
- Ako vaš računar ima bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo na odabranim proizvodima), isključite računar s vanjskog napajanja, a zatim izvadite bateriju.

## Korištenje ikone napajanja i opcija napajanja


Različite ikone napajanja pokazuju radi li računar na baterijskom ili na vanjskom napajanju. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ukoliko je nivo napunjenosti baterije dosegao nizak ili kritično nizak nivo.

Ikona Power (Napajanje)  nalazi se na programskoj traci operativnog sistema Windows. Ikona Power (Napajanje) vam omogućava brzo pristupanje postavkama napajanja i prikazivanje preostalog nivoa napunjenosti baterije.

- Da biste prikazali procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Power** (Napajanje) .
- Da biste koristili Power Options (Opcije napajanja), desnim dugmetom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Power Options** (Opcije napajanja).

## Rad na baterijsko napajanje

Kad je u računaru puna baterija, a računar nije priključen na vanjski izvor napajanja naizmjeničnom strujom, računar radi na baterijsko napajanje. Kad je računar isključen i iskopčan iz vanjskog napajanja naizmjeničnom strujom, baterija u računaru se polagano prazni. Računar prikazuje poruku kad nivo napunjenosti baterije dosegne nizak ili kritično nizak nivo.

 **OPOMENA!** Da biste smanjili moguće sigurnosne probleme, koristite isključivo bateriju koja je priložena uz računar, zamjensku bateriju koju je obezbijedila kompanija HP ili kompatibilnu bateriju koja je kupljena od kompanije HP.

Vijek trajanja baterije računara se razlikuje u zavisnosti od postavki upravljanja napajanjem, programa koji su pokrenuti na računaru, osvjetljenosti ekrana, vanjskih uređaja koji su povezani s računarom i ostalih faktora.



**NAPOMENA:** Odabrani računarski proizvodi mogu se prebacivati s jednog grafičkog kontrolera na drugi radi štednje napunjenosti baterije.


## Korištenje funkcije HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) (samo na odabranim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) omogućava vam da brzo napunite bateriju računara. Vrijeme punjenja može varirati u rasponu  $\pm 10\%$ . Kada je preostala napunjenost baterije između 0% i 50%, baterija će se napuniti na 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.

Da biste koristili HP Fast Charge (HP Brzo punjenje), isključite računar, a zatim ga povežite na vanjsko napajanje pomoću adaptera naizmjenične struje.

## Prikazivanje napunjenosti baterije

Kad računar koristite dok radi samo na baterijsko napajanje, povremeno provjeravajte napunjenost baterije.

Da biste prikazali procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Power** (Napajanje) .

## Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima)

Informacijama o bateriji možete pristupiti na nekoliko načina.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), odaberite **HP Battery Check** (HP Provjera baterije). Ako program HP Battery Check (HP provjera baterije) pokaže da je potrebno zamijeniti bateriju, kontaktirajte podršku.

Aplikacija HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP Provjera baterije
- Informacije o vrstama, specifikacijama, životnom ciklusu i kapacitetu baterija

## Štednja baterijskog napajanja

Obavezno štedite baterijsko napajanje i maksimalno produžite vijek trajanja baterije.


- Smanjite osvjetljenje ekrana.
- Isključite bežične uređaje kada ih ne koristite.
- Iskopčajte periferne uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja, kao što su vanjski tvrdi disk koji je priključen na USB priključak.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite vanjske medijske kartice koje ne koristite.
- Prije nego što prestanete raditi, pokrenite stanje mirovanja ili isključite računar.

## Prepoznavanje niskih nivoa napunjenosti baterije

Kad baterija koja je jedini izvor napajanja računara dosegne nizak ili kritičan nivo napunjenosti, lampica baterije i ikona napajanja pokazuju nizak nivo napunjenosti baterije.

- Lampica baterije (samo na odabranim proizvodima) pokazuje nizak ili kritično nizak nivo napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Power (Napajanje)  prikazuje obavještenje o niskom ili kritično niskom nivou napunjenosti baterije.



**NAPOMENA:** Više informacija o ikoni Power (Napajanje) potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i opcija napajanja na strani 33](#).

Računar poduzima sljedeće radnje u slučaju kritičnog nivoa napunjenosti baterije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar je uključen ili je u stanju mirovanja, računar ostaje kratko u stanju mirovanja i zatim se isključuje uz gubitak svih podataka koji prethodno nisu sačuvani.
- Ako je funkcija hibernacije omogućena i računar je uključen ili je u stanju mirovanja, računar pokreće hibernaciju.

## Rješavanje problema sa niskim nivoom napunjenosti baterije

Možete brzo riješiti stanje niskog nivoa napunjenosti baterije.

### Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada je dostupno vanjsko napajanje

Povežite jedan od sljedećih uređaja s računarom i vanjskim napajanjem.

- Adapter naizmjenične struje
- Opcionalni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter za napajanje kupljen od HP-a kao dodatna oprema

### Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada nije dostupan izvor napajanja

Sačuvajte podatke s kojim ste radili i isključite računar.

### Rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije kada računar ne može izaći iz stanja hibernacije

Kad je nivo napunjenosti baterije nizak i ne možete podići računar iz stanja hibernacije, povežite adapter naizmjenične struje.

1. Povežite adapter za naizmjeničnu struju na računar i vanjsko napajanje.
2. Izađite iz stanja hibernacije pritiskom na dugme za napajanje.

## Fabrički zapečaćena baterija

Da biste pratili status baterije ili ako se baterija više ne može napuniti, pokrenite funkciju HP Battery Check (HP Provjera baterije) u aplikaciji HP Support Assistant (samo na odabranim proizvodima).

1. Otkucajte **support** (podrška) u okviru za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), odaberite **HP Battery Check** (HP Provjera baterije). Ako program HP Battery Check (HP provjera baterije) pokaže da je potrebno zamijeniti bateriju, kontaktirajte podršku.

Baterije u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami lako zamijeniti. Uklanjanjem ili zamjenom baterije biste mogli utjecati na pokrivenost garancijom. Ako se baterija više ne može napuniti, obratite se odjelu za podršku.

## Rad na vanjsko napajanje

Informacije o priključivanju na vanjsko napajanje potražite u posteru *Upute za postavljanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi baterijsko napajanje kad je povezan na vanjsko napajanje putem odobrenog adaptera naizmjenične struje ili opcionalnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


**! OPOMENA!** Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja sigurnosnih problema, koristite isključivo adapter naizmjenične struje koji ste dobili s računarom, zamjenski adapter naizmjenične struje koji ste dobili od kompanije HP ili kompatibilni adapter naizmjenične struje koji ste kupili od kompanije HP.

**! OPOMENA!** Nemojte puniti bateriju računara dok ste u avionu.


Priključite računar na vanjsko napajanje u sljedećim uslovima:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instaliranja ili ažuriranja softvera sistema
- prilikom ažuriranja BIOS-a
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo na odabranim proizvodima)
- prilikom pokretanja programa Disk Defragmenter (Program za defragmentaciju diska) na računarima s unutrašnjim tvrdim diskovima
- prilikom izrade rezervne kopije ili obnove

Kad priključujete računar na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti.
- ikona Power (Napajanje)  mijenja izgled.

Kad isključite vanjsko napajanje:

- računar se prebacuje na baterijsko napajanje.
- ikona Power (Napajanje)  mijenja izgled.

## 7 Održavanje računara

Redovnim održavanjem računar će uvijek biti u optimalnom stanju. U ovom poglavlju se objašnjava kako se koriste alati kao što su Disk Defragmenter (program za defragmentiranje diska) i Disk Cleanup (program za uklanjanje suvišnih fajlova s diska). U njemu se saopćavaju i upute za ažuriranje programa i pogonskih programa, koraci za čišćenje računara te savjeti za nošenje računara na put (ili slanje).

### Poboljšavanje učinkovitosti

Izvršavanjem redovnih zadataka održavanja pomoću alata kao što su Disk Defragmenter (program za defragmentiranje diska) i Disk Cleanup (program za uklanjanje suvišnih fajlova s diska) možete poboljšati performanse računara.

#### Korištenje Defragmentatora diska

HP preporučuje korištenje Defragmentatora diska za defragmentiranje tvrdog diska najmanje jednom mjesečno.



**NAPOMENA:** Nije potrebno pokretati Defragmentator diska na solid-state pogonima.

Da biste pokrenuli Defragmentator diska:

1. Povežite računar sa napajanjem naizmjenične struje.
2. Otkucajte `defragment` (defragmentiraj) u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentiraj i optimiziraj pogonske uređaje).
3. Slijedite upute na ekranu.

Za dodatne informacije pogledajte odjeljak Help (Pomoć) softvera Defragmentator diska.

#### Korištenje softvera Disk Cleanup (Čišćenje diska)

Funkcija Disk Cleanup (Čišćenje diska) traži suvišne fajlove na tvrdom disku koje možete sigurno izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i omogućili efikasniji rad računara.

Pokretanje alata Disk Cleanup (Čišćenje diska):

1. Otkucajte `disk` u okvir za pretragu na programskoj traci, a zatim odaberite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).
2. Slijedite upute na ekranu.

#### Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk tako što zaustavlja pogon i obustavlja zahtjeve za podacima u određenim uslovima.

- Ako ispustite računar.
- Ako pomjerate računar sa zatvorenim ekranom dok računar radi na baterijsko napajanje.

Ubrzo nakon što se završi neki od tih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u normalni način rada.



**NAPOMENA:** Samo unutrašnji tvrdi diskovi su zaštićeni funkcijom HP 3D DriveGuard. Tvrdi disk koji je instaliran u opcionalni priključni uređaj ili je povezan na USB priključak nije zaštićen funkcijom HP 3D DriveGuard.



**NAPOMENA:** S obzirom da solid-state pogoni (SSD) nemaju pomične dijelove, funkcija HP 3D DriveGuard za te pogone nije neophodna.

## Prepoznavanje statusa funkcije HP 3D DriveGuard

Lampica tvrdog diska na računaru mijenja boju kako bi se prikazalo da su pogon u ležištu primarnog tvrdog diska, pogon u ležištu sekundarnog tvrdog diska (samo na odabranim proizvodima) ili oba pogona zaustavljeni.

## Ažuriranje programa i pogonskih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i pogonske programe. Ažuriranje softvera može riješiti probleme i omogućiti nove funkcije i opcije na računaru. Na primjer, starije grafičke komponente možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Opremu ne možete iskoristiti na najbolji način ako nemate najnovije pogonske programe.

Za ažuriranje aplikacija i upravljačkih programa odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje programa i pogonskih programa koristeći Windows 10 na strani 38](#)
- [Ažuriranje programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S na strani 38](#)
- [Ažuriranje pogonskih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S na strani 38](#)

## Ažuriranje programa i pogonskih programa koristeći Windows 10

Koristite sljedeći postupak za ažuriranje programa i pogonskih programa.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **My notebook** (Moj prijenosni računar), odaberite karticu **Updates** (Ažuriranja), a zatim odaberite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na ekranu.

## Ažuriranje programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S

Koristite sljedeći postupak za ažuriranje programa.

1. Odaberite **Start** (Početak), a zatim odaberite **Microsoft Store** (Microsoft prodavnica).
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).
3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), odaberite ažuriranja i slijedite upute na ekranu.

## Ažuriranje pogonskih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 S

Koristite sljedeći postupak za ažuriranje pogonskih programa.

1. U okvir za pretragu na programskoj traci napišite `windows update settings` (postavke ažuriranja windows sistema), a zatim odaberite **Windows Update settings** (Ažuriranje operativnog sistema Windows).
2. Odaberite **Check for updates** (Provjeri ima li ažuriranja).



**NAPOMENA:** Ako operativni sistem Windows ne pronade novi pogonski program, posjetite web lokaciju proizvođača i slijedite upute.

## Čišćenje računara

Redovnim čišćenjem računara uklanja se prljavština i nakupine tako da uređaj može raditi na najbolji način. Koristite sljedeće informacije kako biste bezbjedno očistiti vanjske površine računara.

### Omogućavanje funkcije HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) (samo na odabranim proizvodima)

Program HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) pomaže vam da izbjegnute slučajni unos podataka prilikom čišćenja površina prijenosnog računara. Softver onemogućava uređaje kao što su tastatura, ekran osjetljiv na dodir i dodirna podloga na definirani vremenski period kako bi se omogućilo čišćenje svih površina računara.

1. Program HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) pokrenite na jedan od sljedećih načina:
  - Odaberite meni **Start** (Početak), a zatim odaberite **HP Easy Clean** (HP Jednostavno čišćenje).  
– ili –
  - Odaberite ikonu **HP Easy Clean** (HP Jednostavno čišćenje) na programskoj traci.  
– ili –
  - Odaberite **Start**, a zatim odaberite pločicu **HP Easy Clean** (HP Jednostavno čišćenje).
2. Sada kada je uređaj onemogućen na kraći period, u odjeljku [Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara na strani 39](#) potražite preporučene korake za čišćenje osjetljivih vanjskih površina računara. Nakon što uklonite prljavštinu i nakupine, površine možete očistiti i sredstvom za dezinfekciju. U odjeljku [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na strani 40](#) potražite smjernice za sprečavanje širenja škodljivih bakterija i virusa.

### Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara

U nastavku su dati preporučeni koraci za čišćenje prljavštine i nakupina s računara.

Informacije za računare s površinama od furnira potražite u odjeljku [Održavanje furnira \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 41](#).

1. Prilikom čišćenja površina nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili nitrilne rukavice ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane vanjske uređaje. Izvadite sve umetnute baterije iz uređaja kao što su bežične tastature.



**UPOZORENJE:** Da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenata, nemojte nikad čistiti proizvod dok je uključen ili povezan na napajanje.

3. Navlažite vodom krpu od mikrovlakana. Krpa treba biti vlažna, ali ne toliko mokra da kapa iz nje.



**VAŽNO:** Da bi se izbjeglo oštećivanje površina, nemojte koristiti abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Vanjske dijelove proizvoda lagano prebrišite navlaženom krpom.



**VAŽNO:** Držite tekućine dalje od proizvoda. Pazite da u otvore ne dospije vlaga. Ako tekućina dospije u unutrašnjost proizvoda kompanije HP, može izazvati oštećenja na proizvodu. Nemojte prskati tekućine direktno po proizvodu. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, otapala, abrazive ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen peroksid ili izbjeljivač jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako ga uređaj ima). Pažljivo brišite u jednom smjeru i idite od vrha ekrana ka dnu. Na kraju očistite savitljive kablove, kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Nakon čišćenja pazite da se površine sasvim osuše na zraku prije uključivanja uređaja.
7. Rukavice bacite nakon čišćenja. Odmah očistite ruke nakon skidanja rukavica.

U odjeljku [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na strani 40](#) potražite preporučene korake za čišćenje osjetljivih vanjskih površina računara kako bi se spriječilo širenje škodljivih bakterija i virusa.

## Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) preporučuje čišćenje površina i dezinficiranje kao najbolji postupak za sprečavanje širenja virusnih respiratornih oboljenja i škodljivih bakterija.

Nakon čišćenja vanjskih površina računara koristeći korake opisane u odjeljku [Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara na strani 39](#), [Održavanje furnira \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 41](#) ili oba ta odjeljka, površine možete očistiti i sredstvom za dezinfekciju. U skladu sa smjernicama kompanije HP za čišćenje, sredstvo za dezinfekciju treba biti alkoholna otopina koja sadrži 70% izopropilnog alkohola i 30% vode. Ta otopina se naziva i alkohol za trljanje i prodaje se u većini prodavnica.

Slijedite naredne korake prilikom dezinficiranja osjetljivih vanjskih površina računara:

1. Prilikom čišćenja površina nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili nitrilne rukavice ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane vanjske uređaje. Izvadite sve umetnute baterije iz uređaja kao što su bežične tastature.



**UPOZORENJE:** Da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenata, nemojte nikad čistiti proizvod dok je uključen ili povezan na napajanje.

3. Navlažite krpu od mikrovlakana mješavinom od 70% izopropilnog alkohola i 30% vode. Krpa treba biti vlažna, ali ne toliko mokra da kapa iz nje.



**UPOZORENJE:** Nemojte koristiti nijednu od navedenih hemikalija ili rastvora koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje u spreju: izbjeljivač, peroksidi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etil alkohol, metilen hlorid ili bilo koja druga otapala zasnovana na nafti, kao što su benzin, razređivač boja, benzen ili toulén.



**VAŽNO:** Da bi se izbjeglo oštećivanje površina, nemojte koristiti abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Vanjske dijelove proizvoda lagano prebrišite navlaženom krpom.



**VAŽNO:** Držite tekućine dalje od proizvoda. Pazite da u otvore ne dospije vlaga. Ako tekućina dospije u unutrašnjost proizvoda kompanije HP, može izazvati oštećenja na proizvodu. Nemojte prskati tekućine direktno po proizvodu. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, otapala, abrazive ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen peroksid ili izbjeljivač jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako ga uređaj ima). Pažljivo brišite u jednom smjeru i idite od vrha ekrana ka dnu. Na kraju očistite savitljive kablove, kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.



6. Nakon čišćenja pazite da se površine sasvim osuše na zraku prije uključivanja uređaja.
7. Rukavice bacite nakon čišćenja. Odmah očistite ruke nakon skidanja rukavica.

## Održavanje furnira (samo na odabranim proizvodima)

Dijelovi proizvoda mogu biti napravljeni od visokokvalitetnog drvenog furnira. Kao i kod svih proizvoda od prirodnog drveta neophodna je odgovarajuća njega radi ostvarivanja najboljih rezultata tokom životnog vijeka proizvoda. Zbog karakteristika prirodnog drveta može se desiti da uočite jedinstvene varijacije u uzorku teksture drveta ili male varijacije u boji što su normalne pojave.

- Drvo čistite mekom krpom od mikrovlakana ili jelenske kože koja ne stvara statički elektricitet.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, metilen hlorid, aceton, terpentin ili druga otapala zasnovana na nafti.
- Ne izlažite drvo suncu ili vlazi kroz duži vremenski period.
- Ako se drvo pokvasi, osušite ga tako što ćete vlagu pokupiti upijajućom krpom bez dlačica.
- Izbjegavajte kontakt s tvarima koje mogu izmijeniti boju ili nijansu drveta.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu izgrebati drvo.

U odjeljku [Uklanjanje prljavštine i nakupina s računara na strani 39](#) pogledajte korake koji se preporučuju za čišćenje osjetljivih vanjskih površina računara. Nakon što uklonite prljavštinu i nakupine, površine možete očistiti i sredstvom za dezinfekciju. U odjeljku [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na strani 40](#) potražite smjernice o dezinficiranju kako bi se spriječilo širenje škodljivih bakterija i virusa.

## Nošenje računara na put ili transportiranje

Ako morate nositi računar na put ili ga transportirati, slijedite ove savjete da sačuvate opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
  - Napravite rezervnu kopiju vaših podataka na vanjskom pogonu.
  - Uklonite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, kao što su memorijske kartice.
  - Isključite, a potom iskopčajte sve vanjske uređaje.
  - Isključite računar.
- Ponesite rezervnu kopiju informacija. Čuvajte rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kad putujete avionom, računar nosite kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostatkom prtljaga.




**VAŽNO:** Ne izlažite pogon magnetnim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju uređaje za provjeru na aerodromu i sigurnosne detektore metala. Pokretne trake na aerodromima i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu koriste rendgenske zrake umjesto magnetizma i ne oštećuju pogone.

- Ako planirate koristiti računar u avionu, slušajte obavještenja za vrijeme leta o tome kada je dozvoljeno da koristite računar. Korištenje računara u avionu dozvoljeno je samo uz odobrenje aviokompanije.
- Ukoliko transportirate računar ili disk, koristite prikladnu zaštitnu ambalažu i označite paket riječju "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti zabranjeno u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu se odnositi na korištenje u letjelicama, u bolnicama, u blizini eksploziva ili na opasnim lokacijama. Ako

imate nedoumice o pravilima koja se odnose na korištenje bežičnog uređaja u računar, tražite odobrenje za korištenje računara prije nego što ga uključite.

- Ako putujete u inostranstvo, pridržavajte se sljedećih preporuka:
  - Provjerite carinske propise o vašem računar u svaku zemlju ili region u vašem planu puta.
  - Provjerite zahtjeve vezane za kabl za napajanje i adapter za svaku od lokacija na kojima planirate koristiti računar. Napon, frekvencije i konfiguracije utičnica se razlikuju.

---

 **OPOMENA!** Da biste umanjili rizik od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne pokušavajte uključivati računar preko pretvarača napona koji se prodaju za kućanske aparate.

---

## 8 Sigurnost računara i podataka

Sigurnost računara je ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pružaju operativni sistem Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i drugi softver trećih lica mogu pomoći da se računar zaštiti od raznih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog programskog koda.



**NAPOMENA:** Moguće je da neke sigurnosne funkcije navedene u ovom poglavlju nisu dostupne na vašem računaru.

### Korištenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odabirete kako biste osigurali podatke na računaru i zaštitili transakcije na mreži. Možete postaviti više vrsta lozinki. Na primjer, prilikom prvog postavljanja računara prikazao vam se upit za izradu korisničke lozinke radi zaštite računara. Dodatne lozinke možete postaviti u operativnom sistemu Windows ili u programu Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računaru.

Možda bi vam bilo lakše da istu lozinku koristite za funkciju programa Setup Utility (Uslužni program za postavljanje) (BIOS) i za sigurnosnu funkciju operativnog sistema Windows.

Prilikom kreiranja i čuvanja lozinki koristite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti ostvarivanja pristupa računaru, zabilježite sve lozinke i pohranite ih na sigurnom mjestu, dalje od računara. Ne pohranjujte lozinke u fajl na računaru.
- Prilikom izrade lozinki pridržavajte se zahtjeva koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna lozinka je duga i sastoji se od slova, znakova interpunkcije, simbola i brojeva.
- Prije nego što pošaljete računar na servis, izradite rezervnu kopiju fajlova, izbrišite povjerljive fajlove i uklonite sve postavke lozinki.



**NAPOMENA:** Traženje dodatnih informacija o Windows lozinkama, kao što su lozinke za čuvara ekrana:

Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

### Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows

Lozinke za operativni sistem Windows mogu pomoći u zaštiti računara od neovlaštenog pristupa.

**Tabela 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije**

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu za operativni sistem Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.

**Tabela 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije (nastavak)**

Lozinka	Funkcija
<b>NAPOMENA:</b> Ta se lozinka ne može koristiti za pristupanje sadržaju programa Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS).	

## Postavljanje lozinki za program Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS)

Lozinke za BIOS pružaju dodatne slojeve sigurnosti za vaš računar.

**Tabela 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije**

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mora se unijeti prilikom svakog pristupa programu Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS).</li> <li>Ako zaboravite svoju administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS).</li> </ul>
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mora se unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računara.</li> <li>Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći uključiti ili ponovno pokrenuti računar.</li> </ul>

Postavljanje, mijenjanje ili brisanje administratorske lozinke ili lozinke za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):



**VAŽNO:** Budite posebno pažljivi kada vršite izmjene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu onemogućiti pravilan rad računara.

### 1. Pokrenite program Setup Utility (BIOS).

- Računari ili tableti s tastaturom:
  - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tableti bez tastature:
  - Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme za povećavanje jačine zvuka.
    - ili -
 Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme za smanjenje jačine zvuka.
    - ili -
 Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i držite dugme s logotipom operativnog sistema Windows.

### 2. Kucnite **f10**.

### 2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na ekranu.

Da biste sačuvali promjene, odaberite **Exit** (Izadi), odaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promjene i izadi), a zatim odaberite **Yes** (Da).



**NAPOMENA:** Ako koristite tipke sa strelicama da označite izbor, nakon označavanja morate pritisnuti tipku **enter**.

Promjene će stupiti na snagu kad se računar ponovo pokrene.

## Korištenje usluge Windows Hello (samo na odabranim proizvodima)

Na proizvodima s čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello vam omogućava da registrirate otisak prsta, ID lica i postavite PIN. Nakon registriranja možete koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN za prijavljivanje u Windows.

Postavljanje funkcije Windows Hello:

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), odaberite **Accounts** (Računi), a zatim odaberite **Sign-in options** (Opcije za prijavljivanje).
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Password** (Lozinka), a zatim odaberite **Add** (Dodaj).
3. U stavci **Windows Hello Fingerprint** (Otisak prsta za Windows Hello) ili **Windows Hello Face** (Lice za Windows Hello) odaberite **Set up** (Postavi).
4. Odaberite **Get Started** (Započnite rad), a zatim slijedite upute na ekranu kako biste registrirali otisak prsta ili ID lica i postavili PIN.



**VAŽNO:** Da biste spriječili probleme s prijavljivanjem otiskom prsta, prilikom registriranja otiska pazite da vam čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.



**NAPOMENA:** Za PIN nema ograničenja dužine. Zadana postavka je samo za brojeve. Da biste uvrstili slova ili posebne znakove, označite potvrdni okvir **uvrsti slova i simbole**.

## Korištenje softvera za zaštitu na internetu

Kad računar koristite za pristupanje e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim opasnostima na mreži. Radi bolje zaštite računara na njemu može biti unaprijed instalirana probna verzija softvera za sigurnost na internetu koja obuhvata antivirusne i funkcije zaštitnog zida. Da biste osigurali stalnu zaštitu od novootkrivenih virusa i drugih sigurnosnih rizika, antivirusni softver mora se redovno ažurirati. HP toplo preporučuje da nadogradite ponuđenu probnu verziju sigurnosnog softvera ili kupite softver po svom izboru kako biste potpuno zaštili računar.

### Korištenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu onemogućiti rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema, odnosno dovesti do njihovog nepravilnog rada. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti štetu koju su izazvali.

Da biste osigurali stalnu zaštitu od novootkrivenih virusa, antivirusni softver mora se redovno ažurirati.

Moguće je da je na računar unaprijed instaliran antivirusni program. HP toplo preporučuje da koristite antivirusni program po vlastitom izboru kako biste u potpunosti zaštili računar.

Za dodatne informacije o računarskim virusima otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.

## Korištenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su dizajnirani tako da spriječe neovlašteni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može biti softver koji instalirate na računar, mrežu ili oboje ili može biti rješenje sačinjeno od kombinacije hardvera i softvera.

Možete koristiti sljedeće dvije vrste zaštitnih zidova:

- Zaštitni zidovi na računaru domaćinu – softver koji štiti samo onaj računar na koji je instaliran.
- Zaštitni zidovi na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi štitili sve računare u mreži.

Kada je zaštitni zid instaliran na sistem, svi podaci koji se šalju na sistem i sa njega se prate i upoređuju sa skupom korisnički definiranih sigurnosnih kriterija. Svi podaci koji ne zadovoljavaju kriterije se blokiraju.

## Instaliranje ažuriranja softvera

Softver kompanije HP, Windows i softver trećih lica instaliran na računaru potrebno je redovno ažurirati radi otklanjanja sigurnosnih problema i poboljšavanja rada softvera.



**VAŽNO:** Kompanija Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima za operativni sistem Windows, koja mogu obuhvatati sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računar od sigurnosnih upada i računarskih virusa, instalirajte sva ažuriranja od kompanije Microsoft čim primite upozorenje.

Ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikazivanje ili mijenjanje postavki:

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite **Settings** (Postavke), a zatim odaberite **Update & Security** (Ažuriranje i sigurnost).
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na ekranu.
3. Da biste zakazali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Advanced options** (Napredne opcije), a zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje usluge HP Device as a Service (HP uređaj kao usluga) (samo na odabranim proizvodima)

HP DaaS je IT rješenje zasnovano na oblaku koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje sredstvima kompanije i njihovo osiguravanje.

HP DaaS pomaže u zaštiti uređaja od zlonamjernog softvera i drugih napada, prati stanje uređaja te pomaže da se smanji vrijeme koje se troši na rješavanje problema s uređajima i sigurnosnih pitanja. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji predstavlja veoma ekonomičnu opciju u poređenju s tradicionalnim rješenjima unutar kompanije. Više informacija potražite na <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Osiguravanje vaše bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite funkcije sigurnosti kako biste mrežu zaštitili od neovlaštenog pristupa. Moguće je da WLAN mreže na javnim mjestima (pristupnim tačkama), npr. u kafićima i na aerodromima ne pružaju nikakvu sigurnost.

## Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka

Redovno izrađujte rezervne kopije softverskih aplikacija i podataka kako biste ih zaštitili od trajnog gubitka i oštećenja uslijed napada virusa ili softverskog ili hardverskog kvara.

## Korištenje opcionalnog sigurnosnog kabla (samo na odabranim proizvodima)

Sigurnosni kabl (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvrćanja, ali nije sigurno da će zaštititi računar od pogrešnog rukovanja ili krađe. Da biste sigurnosni kabl povezali s računarom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## 9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility (Uslužni program za postavke) ili Osnovni ulazno-izlazni sistem (BIOS) kontrolira komunikaciju između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sistemu (npr. diskovnih pogona, ekrana, tastature, miša i štampača). Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) uključuje postavke za instalirane vrste uređaja, slijed pokretanja računara i količinu memorije sistema i proširene memorije.



**NAPOMENA:** Da biste pokrenuli program Setup Utility na laptop/tablet računarima, računar mora biti u načinu rada prijenosnog računara i morate koristiti tastaturu povezanu s prijenosnim računarom.

### Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

Programu Setup Utility (BIOS) možete pristupiti na nekoliko načina.



**VAŽNO:** Budite posebno pažljivi kada vršite izmjene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu onemogućiti pravilan rad računara.

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite **F10**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **ESC**, a zatim pritisnite **F10** kada se prikaže meni Start.

### Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS) mogu biti dostupne na web stranici kompanije HP. Većina ažuriranih verzija BIOS-a na web stranici kompanije HP je upakovana u komprimirane fajlove pod nazivom *SoftPaqs*. Neki paketi za preuzimanje sadrže fajl pod nazivom *Readme.txt*, koji sadrži informacije o instaliranju i rješavanju problema s fajlom.

### Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili da li je potrebno ažurirati program Setup Utility (BIOS) prvo utvrdite verziju BIOS-a na vašem računar.

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznatim i kao *ROM date* (Datum ROM-a) i *System BIOS* (BIOS sistema)), koristite jednu od sljedećih opcija.

- HP Support Assistant
  1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
  2. Odaberite **My notebook** (Moj prijenosni računar), a zatim odaberite **Specifications** (Specifikacije).
- Program Setup Utility (BIOS)



1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na strani 48](#)).
  2. Odaberite **Main** (Glavni), a zatim zabilježite verziju trenutnog BIOS-a.
  3. Odaberite **Exit** (Izadi), odaberite jednu od opcija, a zatim slijedite upute na ekranu.
- U operativnom sistemu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Pripremanje za ažuriranje BIOS-a na strani 49](#).

## Pripremanje za ažuriranje BIOS-a

Obavezno slijedite sve preduslove prije preuzimanja i instaliranja ažuriranja BIOS-a.



**VAŽNO:** Da biste smanjili rizik od oštećenja računara ili neuspješne instalacije, preuzmite i instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a samo nakon što ste računar povezali s pouzdanim vanjskim izvorom napajanja pomoću adaptera naizmjenične struje. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranu verziju BIOS-a dok računar radi na baterijskom napajanju, dok je spojen na opcionalnu baznu stanicu za napajanje ili dok je priključen na opcionalni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije slijedite ova uputstva:

- nemojte isključivati napajanje iz računara tako što ćete iskopčati kabl za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju.
- ne isključujte računar i ne pokrećite stanje mirovanja.
- ne umećite, ne uklanjajte, ne povezujte i ne iskopčavajte nikakve uređaje, kablove ili žice.



**NAPOMENA:** Ako je računar povezan s mrežom, posavjetujte se s administratorom mreže prije instaliranja bilo koje ažurirane verzije softvera, posebno ažuriranih verzija BIOS-a sistema.

## Preuzimanje ažurirane verzije BIOS-a

Nakon što pregledate preduslove, možete potražiti i preuzeti ažuriranja BIOS-a.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim odaberite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na ekranu.
4. Slijedite ove korake u odjeljku za preuzimanje:
  - a. Utvrdite da li je ažurirana verzija BIOS-a posljednja i uporedite je sa trenutno instaliranom verzijom BIOS-a na vašem računaru. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zapišite datum, naziv ili drugi identifikator. Te informacije vam mogu biti potrebne kasnije kako biste nakon preuzimanja pronašli ažuriranu verziju na tvrdom disku.
  - b. Slijedite uputstva na ekranu da biste preuzeli izabranu verziju na tvrdi disk.  
  
Zapišite putanju do lokacije na tvrdom disku na kojoj će se nalaziti preuzeta ažurirana verzija BIOS-a. Ta putanja će vam biti potrebna kada budete spremni da instalirate ažuriranu verziju.

## Instaliranje ažuriranja BIOS-a

Postupci instalacije BIOS-a se razlikuju. Slijedite sve upute koje se prikazu na ekranu nakon završetka preuzimanja. Ako se ne prikazu nikakve upute, slijedite naredne korake.

1. Otkucajte `file` (fajl) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite **File Explorer** (Preglednik fajlova).
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Tvrdi disk je obično označen kao Local Disk (C:) (Lokalni disk (C:)).
3. Pomoću putanje na tvrdom disku koju ste prethodno zapisali, otvorite fasciklu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranu verziju.
4. Dva puta kliknite fajl koji ima ekstenziju `.exe` (na primjer *nazivfajla.exe*).  
Instalacija BIOS-a počinje.
5. Završite instalaciju slijedeći uputstva na ekranu.



---

**NAPOMENA:** Nakon što vas poruka na ekranu obavijesti o uspješnoj instalaciji, možete s tvrdog diska obrisati fajl koji ste preuzeli.

---

## 10 Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics

Možete koristiti program HP PC Hardware Diagnostics kako biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi pravilno. Njegove tri verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Objedinjeni proširivi interfejs za nadogradnju, eng. Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za odabrane proizvode) funkcija ugrađenog programa pod nazivom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na odabranim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je korisnički program u sastavu operativnog sistema Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove kako biste utvrdili radi li hardver računara pravilno. Alat se pokreće unutar operativnog sistema Windows radi dijagnosticiranja kvarova hardvera.

Ako program HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računaru, prvo ga morate preuzeti i instalirati. Detalje o preuzimanju programa HP PC Hardware Diagnostics Windows potražite u odjeljku [Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 52](#).

### Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad program HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji iziskuje zamjenu hardvera, generira se 24-cifreni ID kôd kvara.

- ▲ Ovisno o uputama na ekranu, odaberite jednu od sljedećih opcija:
  - Ako je prikazana veza za ID kôd kvara, odaberite vezu i slijedite upute na ekranu.
  - Ako se prikazuju upute za pozivanje podrške, slijedite te upute.

### Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows

Nakon instaliranja programa HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete mu pristupiti iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška), programa HP Support Assistant ili putem menija Start (Početak).

### Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška) (samo na odabranim proizvodima)

Nakon što instalirate program HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite sljedeće korake kako biste mu pristupili iz odjeljka HP Help and Support (HP Pomoć i podrška).

1. Odaberite dugme **Start** (Početak), a zatim odaberite **HP Help and Support** (HP Pomoć i podrška).
2. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkazi).

## Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows koristeći Support Assistant

Nakon instaliranja programa HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite naredne korake kako biste mu pristupili koristeći HP Support Assistant.

1. Otkucajte **support** (podrška) u okvir za pretragu na programskoj traci i odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite ikonu upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Rješavanje problema i popravci).
3. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kad se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkazi).

## Pristupanje programu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem menija Start (Početak) (samo na odabranim proizvodima)

Nakon instaliranja programa HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite naredne korake kako biste mu pristupili koristeći meni Start (Početak).

1. Odaberite dugme **Start** (Početak).
2. Desnim dugmetom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**, odaberite **More** (Više), a zatim odaberite **Run as administrator** (Pokreni kao administrator).
3. Kad se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i slijedite upute na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Otkazi).

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Upute za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows daju se samo na engleskom jeziku. Da biste preuzeli alat, morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows zato što su dostupne samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli program HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite sljedeće korake.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows**, a zatim Odaberite lokaciju na vašem računaru ili USB flash pogon.

Alat se preuzima na odabranu lokaciju.

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Program HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti koristeći Microsoft Store.

1. Odaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini ili unesite `Microsoft Store` u okvir za pretragu na programskoj traci.
2. Unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows` u okvir za pretraživanje u **Microsoft prodavnici**.
3. Pratite upute na ekranu.

Alat se preuzima na odabranu lokaciju.

## Preuzimanje programa HP Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)

Program HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



**NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno preuzeti softver na USB flash pogon korištenjem naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i pogonski programi), odaberite vrstu proizvoda i zatim unesite naziv ili broj proizvoda u prikazani okvir za pretraživanje.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na ekranu kako biste odabrali odgovarajuću verziju dijagnostičkog programa za operativni sistem Windows koja će se preuzeti na računar ili USB flash pogon.

Alat se preuzima na odabranu lokaciju.

## Instaliranje programa HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali program HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite u fasciklu na računaru ili na USB flash pogonu u koju je preuzeta .exe datoteka, dvaput kliknite .exe datoteku i zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Objedinjeni proširivi interfejs za nadogradnju, eng. Unified Extensible Firmware Interface) vam omogućava da pokrećete dijagnostičke testove kako biste utvrdili radi li hardver računara pravilno. Alat se pokreće izvan operativnog sistema kako bi mogao izolirati kvarove hardvera od problema koji su izazvani radom operativnog sistema ili drugih softverskih komponenti.



**NAPOMENA:** Za Windows 10 S računare morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows i USB flash pogon kako biste preuzeli i kreirali okruženje za HP UEFI podršku budući da su osigurane samo .exe datoteke. Za više informacija, pogledajte [Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon na strani 54](#).

Ako računar nakon uključivanja ne pokreće Windows, možete koristiti program HP PC Hardware Diagnostics UEFI kako biste dijagnosticirali probleme s hardverom.

## Korištenje ID koda kvara hardvera iz programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Kada program HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije kvar koji iziskuje zamjenu hardvera, generira se 24-cifreni ID kôd kvara.

Da biste potražili pomoć prilikom rješavanja problema:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Kontaktiraj HP), prihvatite odricanje kompanije HP od obaveza u oblasti privatnosti i zatim koristite mobilni uređaj da skenirate ID kôd koji se prikaže na narednom ekranu.

Prikazuje se stranica servisnog centra HP podrške korisnicima s automatski popunjenim ID kodom kvara i brojem proizvoda. Slijedite upute na ekranu.

– ili –

Kontaktirajte odjel za podršku i navedite ID kôd kvara.



**NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na laptop/tablet računar, računar mora biti u načinu rada prijenosnog računara i morate koristiti priloženu tastaturu.



**NAPOMENA:** Ako trebate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite tipku **esc**.

## Pokretanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli program HP PC Hardware Diagnostics UEFI, izvršite sljedeći postupak.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri lokacije i to sljedećim redoslijedom:

- a. Povezani USB flash pogon



**NAPOMENA:** Detalje o preuzimanju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon potražite u poglavlju [Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 54](#).

- b. Tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite jezik, odaberite vrstu dijagnostičkog testa kojeg želite pokrenuti i zatim slijedite upute na ekranu

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon

U nekim situacijama može biti korisno preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon.

- Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uvršten u sliku unaprijed instaliranih programa.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uvršten u particiju HP Alati.
- Tvrdi disk je oštećen.



**NAPOMENA:** Upute za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI date su samo na engleskom jeziku i morate koristiti računar s operativnim sistemom Windows kako biste preuzeli i kreirali okruženje za HP UEFI podršku budući da su podržane samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB flash pogon, slijedite postupak opisan u nastavku.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima)

Program HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda (samo na odabranim proizvodima) na USB flash pogon.



**NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno preuzeti softver na USB flash pogon korištenjem naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računar i zatim odaberite operativni sistem.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika), slijedite upute na ekranu kako biste odabrali i preuzeli određenu verziju programa UEFI Diagnostics za svoj računar.

## Korištenje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na odabranim proizvodima)

Program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je ugrađena (BIOS) funkcija koja vrši preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI na računar. On zatim može izvršiti dijagnostičke testove na računaru i otpremiti rezultate na unaprijed konfigurirani server.

Više informacija o programu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na stranici <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Saznaj više).

## Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Program HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

### Preuzimanje najnovije verzije programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju programa HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB flash pogon.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica za program HP PC Diagnostics (HP PC Dijagnostika).
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda

Program HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



**NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti potrebno preuzeti softver koristeći naziv ili broj proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i pogonski programi), odaberite vrstu proizvoda, unesite naziv ili broj proizvoda u okvir za pretraživanje koji se prikaže, odaberite računar i zatim odaberite operativni sistem.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na ekranu kako biste odabrali i preuzeli odgovarajuću verziju programa **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za dati proizvod.

## Prilagođavanje postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korištenjem postavki za program Remote HP PC Hardware Diagnostics u uslužnom programu Computer Setup (BIOS) možete izvršiti nekoliko prilagođavanja.

- Postavljanje rasporeda za pokretanje dijagnostike bez prisustva operatera. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom načinu rada odabirom opcije **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni program Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Postavljanje lokacije za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ova funkcija omogućava pristup alatima s web lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unaprijed konfiguriran za korištenje. Računar ne mora imati uobičajenu lokalnu pohranu (kao što je tvrdi disk ili USB flash pogon) da bi pokrenuo dijagnostiku na daljinu.
- Postavljanje lokacije za pohranjivanje rezultata testova. Možete definirati i postavke za korisničko ime i lozinku koje koristite za otpremanja.
- Prikaz informacija o statusu za ranije pokrenute dijagnostičke testove.

Za prilagođavanje postavki programa Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pratite sljedeće korake:


1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kada se pojavi logotip kompanije HP, pritisnite **f10** kako biste ušli u program Computer Setup.
2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Izvršite odabire za prilagođavanje.
4. Odaberite **Main** (Glavni), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promjene i izadi) kako biste sačuvali postavke.

Promjene će stupiti na snagu kad se računar ponovo pokrene.



# 11 Izrada rezervne kopije, obnavljanje i oporavljanje

Možete koristiti Windows alate ili softver kompanije HP kako biste napravili rezervnu kopiju informacija, kreirali tačku za obnovu, ponovo postavili računar, kreirali medije za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanjem ovih standardnih postupaka računar se može brže vratiti u radno stanje.

 **VAŽNO:** Ako ćete na tabletu izvršavati postupke za oporavak, baterija tableta mora biti napunjena najmanje 70% prije pokretanja postupka oporavka.


**VAŽNO:** Kod tableta s tastaturom koja se može odvajati povežite tablet s baznom stanicom za tastaturu prije nego što započnete s postupkom oporavka.


## Izrada rezervne kopije informacija i izrada medija za oporavak

Sljedeće metode izrade medija za oporavak i rezervnih kopija dostupne su samo na odabranim proizvodima.

### Korištenje Windows alata za kreiranje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju svojih informacija odmah nakon inicijalnog postavljanja. Taj zadatak možete izvršiti lokalno koristeći funkciju operativnog sistema Windows za izradu rezervne kopije lokalno pomoću USB pogona ili koristeći alate na mreži.

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Zakazujte redovnu izradu rezervnih kopija kako biste izbjegli gubitak podataka.


 **NAPOMENA:** Ako prostora za pohranu na računaru ima 32 GB ili manje, opcija Microsoft® System Restore (Obnova sistema) je onemogućena prema zadanim postavkama.


### Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak (samo na odabranim proizvodima)

Da biste kreirali HP medije za oporavak na USB flash pogonu za pokretanje sistema, možete koristiti program HP Cloud Recovery Download Tool.

Detalji:

▲ Idite na <http://www.hp.com/support>, potražite alat HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računara kojeg imate.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami kreirati medije za oporavak, obratite se odjelu za podršku kako biste nabavili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite zemlju ili region i zatim slijedite upute na ekranu.

 **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode za oporavak i obnavljanje na strani 58](#) kako biste obnovili računar prije nego što nabavite i iskoristite HP diskove za oporavak. Korištenjem nedavno kreirane rezervne kopije računar možete vratiti u radno stanje brže nego korištenjem HP diskova za oporavak. Nakon obnavljanja sistema, ponovno instaliranje cjelokupnog softvera operativnog sistema izdanog otkako ste kupili računar može dugo potrajati.

# Obnavljanje i oporavak sistema

Dostupno vam je nekoliko alata za obnavljanje sistema unutar operativnog sistema Windows i izvan njega ako se radna površina ne može učitati.

HP preporučuje da pokušate obnoviti sistem koristeći [Metode za oporavak i obnavljanje na strani 58](#).

## Kreiranje tačke za obnovu sistema

U operativnom sistemu Windows dostupan je softver Obnova sistema. Softver System Restore (Obnova sistema) može automatski ili ručno kreirati tačke za obnovu, ili brze snimke, sistemskih datoteka u postavki na računaru u određenoj tački.

Kad koristite softver System Restore (Obnova sistema), on vraća računar u stanje u kojem je bio kad ste kreirali tačku za obnovu. Vaše lične datoteke i dokumenti se ne bi trebali mijenjati.

## Metode za oporavak i obnavljanje

Nakon što iskoristite prvu metodu, provedite test kako biste vidjeli da li problem još uvijek postoji prije nego što pređete na drugu metodu, koja sada možda neće biti potrebna.

1. Pokrenite Microsoft System Restore (Obnova sistema).
2. Pokrenite funkciju Ponovo postavi ovaj računar.



**NAPOMENA:** Izvršavanje opcija **Remove everything** (Ukloni sve) i zatim **Fully clean the drive** (Potpuno očisti pogonsku jedinicu) može potrajati nekoliko sati i one ne ostavljaju informacije na računaru. To je najsigurniji način za ponovno postavljanje računara prije njegovog recikliranja.

3. Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak. Više informacija potražite u odjeljku [Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak na strani 58](#).

Dodatne informacije o prve dvije metode potražite u aplikaciji Get Help (Pomoć):

Odaberite dugme **Start** (Početak), odaberite aplikaciju **Get Help** (Pomoć) i zatim unesite zadatak koji želite izvršiti.



**NAPOMENA:** Da biste pristupili aplikaciji Get Help (Pomoć), morate biti povezani na internet.

## Oporavljanje pomoću HP medija za oporavak

Možete koristiti HP medije za oporavak kako biste oporavili prvobitni operativni sistem i softverske programe koji su instalirani u fabrici. Na odabranim proizvodima se može kreirati na USB flash pogonu za pokretanje sistema pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool.

Detalje potražite u odjeljku [Korištenje programa HP Cloud Recovery Download Tool za kreiranje medija za oporavak \(samo na odabranim proizvodima\) na strani 57](#).



**NAPOMENA:** Ako ne možete sami kreirati medije za oporavak, obratite se odjelu za podršku kako biste nabavili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite zemlju ili region i zatim slijedite upute na ekranu.

Da biste oporavili sistem:



Umetnite HP medij za oporavak i ponovo pokrenite računar.



**NAPOMENA:** HP preporučuje da pratite [Metode za oporavak i obnavljanje na strani 58](#) kako biste obnovili računar prije nego što nabavite i iskoristite HP diskove za oporavak. Korištenjem nedavno kreirane rezervne kopije računar možete vratiti u radno stanje brže nego korištenjem HP diskova za oporavak. Nakon obnavljanja sistema, ponovno instaliranje cjelokupnog softvera operativnog sistema izdanog otkako ste kupili računar može dugo potrajati.

## Promjena redoslijeda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sistema, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u za informacije za pokretanje. Možete odabrati optički pogon ili USB flash pogon zavisno od lokacije HP medija za oporavak.



**VAŽNO:** Ako imate tablet s tastaturom koja se može odvajati, povežite tablet s priključnom stanicom za tastaturu prije nego što započnete ove korake.

Mijenjanje redoslijeda pokretanja:

1. Umetnite HP medij za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
  - Ako koristite računar ili tablet s pridodatom tastaturom, ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite **esc** i zatim pritisnite **f9** kako biste pristupili opcijama za pokretanja sistema.
  - Ako koristite tablet bez tastature, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i držite dugme za povećanje jačine zvuka i zatim odaberite **f9**.  
– ili –  
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i držite dugme za smanjenje jačine zvuka i zatim odaberite **f9**.
3. Odaberite optički pogon ili USB flash pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na ekranu.

## Korištenje programa HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) (samo na odabranim proizvodima)

Na odabranim modelima računara konfiguriran je program HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak), rješenje za oporavak u operativnom sistemu (OS) računara ugrađeno u hardver i softver računara. HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) može u potpunosti obnoviti sliku HP operativnog sistema bez instaliranja softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak), administrator ili korisnik mogu obnoviti sistem i instalirati:

- najnoviju verziju operativnog sistema
- upravljačke programe za uređaje za pojedinačne platforme
- softverske aplikacije u slučaju da se koristi prilagođena slika

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o funkciji HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak), idite na <http://www.hp.com/support>. Slijedite upute na ekranu kako biste pronašli svoj proizvod i locirali dokumentaciju proizvoda.

---

## 12 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta stupe u kontakt – na primjer, udar koji doživite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu šteknu na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može oštetiti elektronske komponente.



**VAŽNO:** Za sprječavanje oštećenja računara, oštećenja pogona ili gubitka informacija, pridržavajte se sljedećih mjera opreza:

- Ako se u uputama za uklanjanje ili instalaciju traži da iskopčate računar, provjerite je li pravilno uzemljen, a zatim uklonite poklopac.
  - Čuvajte komponente u njihovim spremnicima zaštićenim od elektrostatičkog pražnjenja dok ne budete spremni da ih instalirate.
  - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodova i kablova sa sklopovima. Elektronske komponente dodirujte što je manje moguće.
  - Koristite nemagnetne alate.
  - Prije rukovanja komponentama, ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojene metalne površine date komponente.
  - Ako uklonite komponentu, smjestite je u spremnik zaštićen od elektrostatičkog pražnjenja.
-

# 13 Specifikacije

Kad računar nosite na put ili ga trebate uskladištiti, od pomoći su vam podaci o ulaznoj snazi i specifikacije o radnom okruženju.

## Ulazna snaga

Informacije o napajanju u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate nositi računar na putovanje u inostranstvo.


Računar radi na napajanje istosmjernom strujom, koja se može dobiti iz izvora naizmjenične ili istosmjerne struje. Izvor napajanja naizmjeničnom strujom mora imati napon 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Iako se računar može napajati na zasebnom izvoru istosmjerne struje, napajanje bi trebalo vršiti isključivo pomoću adaptera naizmjenične struje ili iz izvora istosmjerne struje koji je dostavio i odobrio HP za korištenje sa ovim računarom.

Računar može raditi na napajanje istosmjernom strujom u okviru jedne ili više specifikacija navedenih u nastavku. Radni napon i struja variraju od platforme do platforme. Informacije o radnom naponu i struji prikazane su na naljepnici s propisima.

**Tabela 13-1 Specifikacije za napajanje istosmjernom strujom**

Ulazna snaga	Nominalna snaga
Radni napon i struja	5 V istosmjerne struje na 2 A / 12 V istosmjerne struje na 3 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A – 45 W USB-C®
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 12 V istosmjerne struje na 3,75 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 3,75 A / 12 V istosmjerne struje na 3,75 A / 15 V istosmjerne struje na 3 A / 20 V istosmjerne struje na 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 4,33 A / 20 V istosmjerne struje na 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 5 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 4,33 A / 20 V istosmjerne struje na 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjerne struje na 3 A / 9 V istosmjerne struje na 3 A / 10 V istosmjerne struje na 5 A / 12 V istosmjerne struje na 5 A / 15 V istosmjerne struje na 5 A / 20 V istosmjerne struje na 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjerne struje na 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjerne struje na 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjerne struje na 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjerne struje na 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjerne struje na 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjerne struje na 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjerne struje na 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjerne struje na 11,8 A – 230 W

**Tabela 13-1** Specifikacije za napajanje istosmjernom strujom (nastavak)

Ulazna snaga	Nominalna snaga
	19,5 V istosmjerne struje na 16,92 A - 330 W
Priključak za istosmjernu struju ili eksterni HP izvor napajanja (samo na odabranim proizvodima) 	



**NAPOMENA:** Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme sa IT napajanjem u Norveškoj s međufaznim naponom koji ne prelazi 240 V rms.

## Radno okruženje

U specifikacijama o radnom okruženju potražite informacije koje će vam biti od pomoći kad računar nosite na put ili ga skladištite.

**Tabela 13-2** Specifikacije za radno okruženje

Faktor	Mjerenje	SAD
<b>Temperatura</b>		
Radno	<b>5°C do 35°C</b>	41°F do 95°F
U mirovanju	<b>-20°C do 60°C</b>	-4°F do 140°F
<b>Relativna vlažnost</b> (bez kondenzacije)		
Radno	<b>10% do 90%</b>	10% do 90%
U mirovanju	<b>5% do 95%</b>	5% do 95%
<b>Maksimalna nadmorska visina</b> (bez nadpritiska)		
Radno	<b>-15 m do 3.048 m</b>	-50 ft do 10.000 ft
U mirovanju	<b>-15 m do 12.192 m</b>	-50 ft do 40.000 ft

# 14 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je da dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode, usluge i informacije koje mogu koristiti sve osobe na svakom mjestu, bilo na samostalnoj osnovi ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije trećih strana s asistivnom tehnologijom (AT).

## HP i pristupačnost

Budući da HP ulaže trud da ispreplete raznolikost, inkluziju i posao/život u tkivo naše kompanije, to se ogleda u svemu što HP radi. HP teži kreiranju inkluzivnog okruženja fokusiranog na povezivanje ljudi sa snagom tehnologije širom svijeta.

### Pronalaženje tehnoloških alata koje trebate

Tehnologija može omogućiti potpuno iskorištavanje vašeg ljudskog potencijala. Asistivne tehnologije uklanjaju prepreke i pomažu vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivne tehnologije pomažu da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informacijske tehnologije.

Više informacija potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na strani 64](#).

### Privrženost HP-a

Kompanija HP je privrženica kreiranju proizvoda i usluga koji su pristupačni osobama s posebnim potrebama. Ta privrženost podržava ciljeve naše kompanije u pogledu raznolikosti i pomaže nam da osiguramo da prednosti tehnologije budu dostupne svima.

Cilj HP-a u oblasti pristupačnosti je da projektira, proizvodi i prodaje proizvode i usluge koje učinkovito mogu koristiti sve osobe, uključujući osobe s posebnim potrebama, bilo na samostalnoj osnovi ili uz prikladne asistivne uređaje.

U svrhu ostvarivanja tog cilja, ovim Pravilima za pristupačnost definira se sedam ključnih ciljeva kojim se rukovodi djelovanje HP-a. Od svih menadžera i zaposlenika kompanije HP očekuje se da u skladu sa svojim ulogama i obavezama podržavaju te ciljeve i njihovu provedbu:

- Podizanje nivoa svijesti o problemima s pristupačnošću unutar HP-a i osiguravanje obuke za naše zaposlenike koja im je potrebna za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporučivanje pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijanje smjernica o pristupačnosti za proizvode i usluge te pozivanje grupa za razvoj proizvoda na odgovornost za provedbu tih smjernica tamo gdje je to konkurentski, tehnički i ekonomski izvedivo.
- Uključivanje osoba s posebnim potrebama u razvoj smjernica za pristupačnost, kao i u dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentiranje funkcija pristupačnosti i javno objavljivanje informacija o proizvodima i uslugama kompanije HP u pristupačnom formatu.
- Uspostavljanje odnosa s vodećim pružaocima usluga asistivne tehnologije i rješenja.
- Podržavanje internog i eksternog istraživanja i razvoja kojim se unapređuje asistivna tehnologija relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržavanje standarda u branši i smjernica za pristupačnost, kao i davanje doprinosa njihovoj primjeni.

## Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost (eng. International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP je neprofitna asocijacija čiji rad je usredsređen na unapređivanje profesije u oblasti pristupačnosti kroz umrežavanje, obrazovanje i certificiranje. Cilj je da se pomogne stručnjacima za pristupačnost da razvijaju i unapređuju karijere te da se na bolji način omogući organizacijama da integriraju pristupačnost u proizvode i infrastrukturu.

Kompanija HP je osnivačka članica asocijacije kojoj smo se pridružili kako bismo s drugim organizacijama učestvovali u unapređivanju oblasti pristupačnosti. Ta privrženost podržava cilj HP-a u pogledu pristupačnosti u oblasti dizajniranja, proizvodnje i prodaje proizvoda i usluga koje osobe s posebnim potrebama mogu koristiti na učinkovit način.

IAAP će ojačati našu profesiju kroz globalno povezivanje stručnjaka, studenata i organizacija kako bi svi učili jedni od drugih. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> kako biste se pridružili zajednici na mreži, registrirali se za informativne biltene i proučili opcije za članstvo.

## Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Sve osobe, uključujući osobe s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću, trebaju biti u mogućnosti da komuniciraju, izražavaju se i povezuju s ostatkom svijeta koristeći tehnologiju. Kompanija HP privržena je podizanju svijesti o pristupačnosti unutar kompanije HP i među našim klijentima i partnerima.

Bilo da su u pitanju veliki fontovi koje je lako čitati, prepoznavanje glasa koje vam omogućava da odmorite ruke ili neka druga asistivna tehnologija koja vam pomaže u vašoj specifičnoj situaciji, dostupne su raznovrsne asistivne tehnologije koje vam omogućavaju lakše korištenje proizvoda kompanije HP. Kako da izaberete?

## Procjenjivanje vaših potreba

Tehnologija može omogućiti potpuno iskorištavanje vašeg potencijala. Asistivne tehnologije uklanjaju prepreke i pomažu vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivne tehnologije (AT) pomažu da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informacijske tehnologije.

Možete birati među brojnim AT proizvodima. Vaša procjena u oblasti asistivnih tehnologija trebala bi vam omogućiti da testirate nekoliko proizvoda, pružiti odgovore na vaša pitanja te vam olakšati izbor najboljeg rješenja za vašu situaciju. Vidjet ćete da stručnjaci kvalificirani za provedbu procjena u oblasti asistivnih tehnologija djeluju u mnogim područjima, uključujući stručnjake licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, okupacijsku terapiju, patologiju jezika/govora i druga područja stručnosti. Druge osobe, iako možda nisu certificirane ili licencirane, također mogu pružati informacije o procjeni. Sigurno će vas zanimati informacije o iskustvu, stručnosti i naknadama za rad date osobe kako biste utvrdili može li ona odgovoriti na vaše potrebe.

## Pristupačnost za HP proizvode

Na sljedećim internetskim vezama možete pronaći informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji, ako su dostupne, koje su na raspolaganju u različitim proizvodima kompanije HP. Ti resursi će vam pomoći da odaberete specifične funkcije asistivne tehnologije i proizvod ili proizvode koji su najprikladniji za vašu situaciju.



- HP Aging & Accessibility (HP Starenje i pristupačnost): Otvorite <http://www.hp.com>, otkucajte Accessibility (Pristupačnost) u okviru za pretragu. Odaberite **Office of Aging and Accessibility** (Ured za starenje i pristupačnost).
- HP računari: U operativnim sistemima Windows 7, Windows 8 i Windows 10 otvorite <http://www.hp.com/support>, otkucajte Windows Accessibility Options (Windows opcije za pristupačnost) u okviru za pretragu **Search our knowledge** (Pretražite naše znanje). Odaberite odgovarajući operativni sistem u rezultatima.
- HP kupovina, periferni uređaji za proizvode kompanije HP: Otvorite <http://store.hp.com>, odaberite **Shop** (Prodavnica), a zatim odaberite **Monitors** (Monitori) ili **Accessories** (Dodatni pribor).

Ako trebate dodatnu podršku za funkcije pristupačnosti na svom proizvodu kompanije HP, pogledajte odjeljak [Kontaktiranje odjela za podršku na strani 67](#).

Dodatne veze za eksterne partnere i dobavljače koji vam mogu pružiti dodatnu pomoć:

- [Informacije o pristupačnosti za proizvode kompanije Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti za proizvode kompanije Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standardi i zakonodavstvo

Države širom svijeta primjenjuju propise za unapređivanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe s umanjnim sposobnostima. Ti propisi su historijski primjenljivi na telekomunikacijske proizvode i usluge, računare i štampače s određenim funkcijama za komunikaciju i reproduciranje video zapisa, njihovu relevantnu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

### Standardi

Odbor za pristup SAD (eng. US Access Board) kreirao je odjeljak 508 Federalnih propisa o nabavkama (eng. Federal Acquisition Regulation - FAR) kako bi se regulirao pristup informacijama i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s umanjnim fizičkim, osjetilnim ili kognitivnim sposobnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterije koji su specifični za različite vrste tehnologija, kao i zahtjeve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifičnim kriterijima obuhvaćene su softverske aplikacije i operativni sistemi, informacije i aplikacije zasnovane na webu, računari, telekomunikacijski proizvodi, video i multimedija te samostalni zatvoreni proizvodi.

### Ovlaštenje 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru Ovlaštenja 376 kao internetski skup alata za javne nabavke ICT proizvoda. Standardom se specificiraju zahtjevi u pogledu pristupačnosti koji se odnose na ICT proizvode i usluge, s opisom ispitnih postupaka i metodologijom procjenjivanja za svaki zahtjev.

### Smjernice za pristupačnost web sadržaja (eng. Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Smjernice za pristupačnost web sadržaja (WCAG) iz Inicijative za pristupačnost weba (eng. Web Accessibility Initiative - WAI) organizacije W3C pomažu web dizajnerima i programerima da kreiraju web lokacije koje na bolji način zadovoljavaju potrebe osoba s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću.

Smjernice WCAG unapređuju pristupačnost u cijelom opsegu web sadržaja (tekst, slike, audio i video) i web aplikacija. Smjernice WCAG se mogu precizno testirati, jednostavne su za razumijevanje i korištenje i omogućavaju web programerima fleksibilnost radi inovacija. Smjernice WCAG 2.0 su također odobrene kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smjernice WCAG se posebno usmjeravaju na prepreke u pristupanju webu s kojim se suočavaju osobe s vizuelnim, slušnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim poteškoćama, kao i stariji korisnici weba s posebnim potrebama u pogledu pristupačnosti. U smjernicama WCAG 2.0 navode se karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Uočljivost** (npr. usredsređivanjem na tekstualne alternative za slike, opise slika za zvuk, prilagodljivost prezentiranja i kontrast boja)
- **Operabilnost** (usredsređivanjem na pristup tastaturi, kontrast boja, vremenski raspored unosa, izbjegavanje napada i mogućnost navigacije)
- **Razumljivost** (usredsređivanjem na čitljivost, predvidivost i pomoć pri unosu)
- **Jasnoća** (npr. usredsređivanjem na kompatibilnost s asistivnim tehnologijama)

## Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postaju područje od sve većeg zakonodavnog značaja. Na sljedećim internetskim vezama navode se informacije o ključnim zakonskim odredbama, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Države](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)

## Korisni resursi i veze o pristupačnosti

Sljedeće organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.



**NAPOMENA:** Spisak nije iscrpan. Nazivi organizacija dati su samo u informativne svrhe. HP ne preuzima odgovornost za informacije ili kontakte s kojima se možete susresti na internetu. Pojavljivanje na ovom spisku ne znači da organizacija uživa podršku kompanije HP.

## Organizacije

Sljedeće organizacije su samo neke od organizacija koje pružaju informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

- Američka asocijacija osoba s posebnim potrebama (eng. American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asocijacija programa iz zakona o asistivnoj tehnologiji (eng. Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asocijacija osoba s oštećenim sluhom SAD (eng. Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centar za tehničku pomoć i obuku o informacijskoj tehnologiji (eng. Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Organizacija Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluhih osoba
- Nacionalna federacija slijepih osoba
- Društvo Sjeverne Amerike za rehabilitacijski inženjering i asistivnu tehnologiju (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)

- Telekomunikacije za gluhe osobe i osobe s oštećenjem sluha (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. - TDI)
- Inicijativa W3C o pristupačnosti weba (eng. W3C Web Accessibility Initiative - WAI)

## Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući i one nabrojane u primjerima, pružaju informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

- California State University, Northridge, Centar za osobe s posebnim potrebama (Center on Disabilities - CSUN)
- Univerzitet Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program Univerziteta Minnesota za olakšano korištenje računara

## Drugi resursi za osobe s posebnim potrebama

Mnogi resursi, uključujući nabrojane primjeri, pružaju informacije o posebnim potrebama i ograničenjima povezanim sa starošću.

- Program tehničke pomoći za Zakon o Amerikancima s posebnim potrebama (eng. Americans with Disabilities Act - ADA)
- ILO globalna mreža kompanija i organizacija za osobe s posebnim potrebama
- Korporacija EnableMart
- Evropski forum za osobe s posebnim potrebama (eng. European Disability Forum)
- Organizacija Job Accommodation Network
- Platforma Microsoft Enable

## HP veze

Na sljedećim internetskim vezama kompanije HP navode se informacije koje se odnose na posebne potrebe i ograničenja povezana sa starošću.

[HP vodič o sigurnosti i ugodnom radu](#)

[HP prodaja javnom sektoru](#)

## Kontaktiranje odjela za podršku

HP nudi tehničku podršku i pomoć uz opcije za pristupačnost za korisnike s umanjenim sposobnostima.



**NAPOMENA:** Podrška je dostupna samo na engleskom jeziku.

- Gluhi korisnici ili korisnici s oštećenjem sluha koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti proizvoda kompanije HP:
  - Koristite TRS/VRS/WebCapTel kako biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom vremenu.
- Klijenti s drugim posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti za HP proizvode trebaju izabrati jednu od sljedećih opcija:

- Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 6:00 do 21:00 po planinskom vremenu.
- Popunite [Obrazac za kontakt za osobe s posebnim potrebama ili ograničenjima povezanim sa starošću](#).

# Indeks

## A

- antivirusni softver, korištenje 45
- asistivna tehnologija (AT)
  - pronalaženje 64
  - svrha 63
- AT (asistivna tehnologija)
  - pronalaženje 64
  - svrha 63
- audio 21
  - HDMI zvuk 24, 25
  - podešavanje jačine zvuka 13
  - postavke zvuka 22
  - slušalice 21
  - slušalice s mikrofonom 22
  - zvučnici 21
- ažuriranja softvera, instaliranje 46
- ažuriranje pogonskih programa
  - Windows 10 S 38
- ažuriranje programa
  - Windows 10 S 38
- ažuriranje programa i pogonskih programa 38
  - Windows 10 38

## B

- baterija
  - niski nivoi napunjenosti baterije 35
  - pražnjenje 34
  - pronalaženje informacija 34
  - rješavanje problema s niskim nivoom napunjenosti baterije 35
  - štednja napajanja 34
  - zapečaćena u fabrici 35
- baterijsko napajanje 33
- bežična mreža (WLAN)
  - funkcionalni domet 17
  - javna WLAN veza 17
  - korporacijska WLAN veza 17
  - povezivanje 17
- bežična mreža, osiguravanje 46
- bežične antene, prepoznavanje 7

## bežične kontrole

- dugme 16
- operativni sistem 16

## BIOS

- ažuriranje 48
- Pokretanje programa Setup Utility 48
- preuzimanje ažuriranja 49
- utvrđivanje verzije 48

## Bluetooth naljepnica 14

## Bluetooth uređaj 16, 18

## C

- caps lock lampica 9
- čišćenje računara 39
  - dezinfekcija 40
  - HP Easy Clean (HP Jednostavno čišćenje) 39
  - održavanje furnira 41
  - uklanjanje prljavštine i nakupina 39
- čitač otiska prsta 11

## D

- desna kontrolna zona,
  - prepoznavanje 7
- dodirna podloga
  - korištenje 27
  - postavke 7
- dugmad
  - desna strana dodirne podloge 8
  - desni dio dodirne podloge 7
  - lijeva strana dodirne podloge 8
  - lijevi dio dodirne podloge 7
  - napajanje 10, 12
- dugmad dodirne podloge
  - prepoznavanje 7, 8
- dugme za bežično povezivanje 16
- dugme za napajanje,
  - prepoznavanje 10, 12

## E

- ekran
  - navigacija 27
- elektrostatičko pražnjenje 60

## eSIM 18

## F

- fabrički zapečaćena baterija 35

## G

- GPS 18

## H

- hardver, pronalaženje 3
- HDMI priključak
  - povezivanje 23, 24
  - prepoznavanje 5
- Hibernacija
  - izlazak 32
  - pokreće se tokom kritičnog nivoa napunjenosti baterije 35
  - pokretanje 32
- HP 3D DriveGuard 37
- HP Device as a Service (HP DaaS) (HP uređaj kao usluga) 46
- HP Fast Charge (HP Brzo punjenje) 34
- HP mediji za oporavak
  - oporavak 58
- HP mobilna širokopojasna mreža
  - aktiviranje 17
  - IMEI broj 17
  - MEID broj 17
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - korištenje 53
  - pokretanje 54
  - preuzimanje 54
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - instaliranje 53
  - preuzimanje 52
- HP Pravila asistivne tehnologije 63
- HP resursi 1
- HP Sure Recover (HP Sigurni oporavak) 59
- HP Touchpoint Manager 46

## I

- Ikona Power (Napajanje), korištenje 33

IMEI broj 17  
 informacije o bateriji, pronalaženje 34  
 informacije o propisima  
   naljepnica s propisima 14  
   naljepnice certifikata o bežičnom povezivanju 14  
 instalirani softver  
   pronalaženje 3  
 instaliranje  
   opcionalni sigurnosni kabl 47  
 integrirana numerička tastatura,  
   prepoznavanje 12  
 isključivanje 32  
 isključivanje računara 32

**J**  
 jačina zvuka  
   podešavanje 13  
 javna WLAN veza 17

**K**  
 kamera  
   korištenje 21  
   prepoznavanje 7  
 komande operativnog sistema 16  
 kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon),  
   prepoznavanje 5  
 komponente  
   desna strana 3  
   dodirna podloga 7, 8  
   donja strana 13  
   ekran 6  
   lampice 8  
   lijeva strana 4  
   područje tastature 7  
 komponente dodirne podloge 7  
 komponente ekrana 6  
 komponente na donjoj strani 13  
 komponente s desne strane 3  
 komponente s lijeve strane 4  
 kontrolna zona 7  
 korištenje dodirne podloge 27  
 korištenje lozinke 43  
 korištenje tastature i opcionalnog miša 30  
 korporacijska WLAN veza 17  
 kretanje po ekranu 27

kritičan nivo napunjenosti baterije 35

**L**  
 lampica adaptera naizmjenične struje i lampica baterije, prepoznavanje 4, 5  
 lampica bežične veze 16  
 lampica dodirne podloge, prepoznavanje 7  
 lampica kamere za privatnost, prepoznavanje 9  
 lampica kamere, prepoznavanje 7  
 lampica napajanja, prepoznavanje 9  
 lampica za isključen zvuk mikrofona, prepoznavanje 9  
 lampica za isključen zvuk, prepoznavanje 9  
 lampice  
   Adapter naizmjenične struje i baterija 4, 5  
   caps lock 9  
   dodirna podloga 7  
   isključen zvuk 9  
   isključivanje zvuka mikrofona 9  
   kamera 7  
   napajanje 9  
   privatnost kamere 9  
 lijeva kontrolna zona, prepoznavanje 7  
 lozinke  
   Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) 44  
   Windows 43  
 lozinke za operativni sistem Windows 43  
 Lozinke za Setup Utility (Uslužni program za postavke) (BIOS) 44

**M**  
 mediji za oporavak 57  
   kreiranje korištenjem alata operativnog sistema Windows 57  
   kreiranje pomoću programa HP Cloud Recovery Download Tool 57  
 Međunarodna asocijacija stručnjaka za pristupačnost 64  
 MEID broj 17

metode za oporavak i obnavljanje 58  
 Miracast 25  
 Mirovanje  
   izlazak 31  
   pokretanje 31  
 mobilna širokopojasna mreža  
   aktiviranje 17  
   IMEI broj 17  
   MEID broj 17

**N**  
 način rada sa smanjenim plavim svjetlom 6  
 način rada u avionu 16  
 najbolji koraci 1  
 naljepnica certifikata o bežičnom povezivanju 14  
 naljepnice  
   Bluetooth 14  
   certifikat o bežičnom povezivanju 14  
   propisi 14  
   serijski broj 14  
   servisne 14  
   WLAN 14  
 napajanje  
   baterija 33  
   vanjsko 36  
 napunjenost baterije 34  
 naziv i broj proizvoda, računar 14  
 nizak nivo napunjenosti baterije 35  
 nošenje računara na put 14

**O**  
 obnavljanje 57  
 obnova sistema 58  
 održavanje  
   ažuriranje programa i pogonskih programa 38  
   Čišćenje diska 37  
   Defragmentator diska 37  
 oporavak 57, 58  
   diskovi 58  
   mediji 58  
   USB flash pogon 58  
 otisci prsta, registriranje 45  
 otvori za ventilaciju, prepoznavanje 10, 14

## P

pasivan sistem 32  
podrška za korisnike, pristupačnost 67  
pokret klizanja dvama prstima na dodirnoj podlozi 28  
pokret klizanja jednim prstom na dodirnom ekranu 30  
pokret kucanja četirima prstima na dodirnoj podlozi 29  
pokret kucanja dvama prstima na dodirnoj podlozi 28  
Pokret kucanja prstom na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu 27  
pokret kucanja trima prsta na dodirnoj podlozi 28  
pokret prevlačenja četirima prstima na dodirnoj podlozi 29  
pokret prevlačenja trima prstima na dodirnoj podlozi 29  
pokret zumiranja hvatanjem dvama prstima na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu 27  
pokretanje stanja mirovanja i hibernacije 31  
pokreti 27  
pokreti po dodirnom ekranu  
klizanje 30  
klizanje jednim prstom 30  
kucanje 27  
zumiranje hvatanjem dvama prstima 27  
pokreti prstima na dodirnoj podlozi  
klizanje dvama prstima 28  
kucanje četirima prstima 29  
kucanje dvama prstima 28  
kucanje trima prstima 28  
prevlačenje četirima prsta 29  
prevlačenje trima prstima 29  
pokreti prstima na dodirnoj podlozi i dodirnom ekranu  
kucanje 27  
zumiranje hvatanjem dvama prstima 27  
pokreti prstima na preciznoj dodirnoj podlozi  
klizanje dvama prstima 28  
kucanje četirima prstima 29  
kucanje dvama prstima 28  
kucanje trima prstima 28

prevlačenje četirima prsta 29  
prevlačenje trima prstima 29  
posebne tipke  
korištenje 11  
prepoznavanje 11  
postavke dodirne podloge, podešavanje 7  
postavke napajanja, korištenje 33  
Postavke za program Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
korištenje 55  
prilagođavanje 56  
postavke za zvuk, korištenje 22  
povezivanje na bežičnu mrežu 16  
povezivanje na LAN 19  
povezivanje na mrežu 16  
povezivanje na WLAN mrežu 17  
poveznik za napajanje, prepoznavanje 4  
poveznik, napajanje 4  
pravljenje rezervne kopije softvera i podataka 47  
Precizna dodirna podloga  
korištenje 27  
prenesite podatke 25  
prenos podataka 25  
priključak USB SuperSpeed s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje), prepoznavanje 4  
priključak USB SuperSpeed, prepoznavanje 4  
Priključak USB Type-C, povezivanje 25  
priključak USB Type-C, povezivanje 23  
priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje), prepoznavanje 5  
priključci  
HDMI 5, 23, 24  
Priključak USB SuperSpeed s funkcijom HP Sleep and Charge (HP stanje mirovanja i punjenje) 4  
priključak za napajanje USB Type-C i priključak Thunderbolt s funkcijom HP Sleep and Charge

(HP stanje mirovanja i punjenje) 5  
USB SuperSpeed 4  
USB Type-C 25  
USB Type-C Thunderbolt 23  
pristupačnost 63, 64, 66, 67  
procjena potreba u oblasti pristupačnosti 64  
Program HP PC Hardware Diagnostics Windows  
korištenje 51  
preuzimanje 52  
pristupanje 51, 52  
putovanje sa računarom 41

## R

radno okruženje 62  
redoslijed pokretanja sistema, promjena 59  
resursi, pristupačnost 66  
rezervna kopija, kreiranje 57  
rezervne kopije 57

## S

serijski broj, računar 14  
servisne naljepnice, pronalaženje 14  
sigurnosni kabl, instaliranje 47  
slušalice s mikrofonom, povezivanje 22  
slušalice, povezivanje 21  
softver  
Čišćenje diska 37  
Defragmentator diska 37  
pronalaženje 3  
Softver Defragmentator diska 37  
Softver Disk Cleanup (Čišćenje diska) 37  
softver za zaštitu na internetu, korištenje 45  
softver zaštitnog zida 46  
specifikacije 61  
standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 65  
Standardi za pristupačnost iz odjeljka 508 65  
stanja prikaza 23, 24  
Stanje mirovanja i hibernacija, pokretanje 31

- T**
- tačka za obnovu sistema, kreiranje 57
  - tastatura i opcionalni miš
    - korištenje 30
  - tastatura na ekranu 30
  - Thunderbolt, povezivanje priključka USB Type-C 23
  - tipka esc, prepoznavanje 11
  - tipka fn, prepoznavanje 11
  - tipka kamere za privatnost, korištenje 21
  - tipka kamere za privatnost, prepoznavanje 12
  - tipka num lk, prepoznavanje 12
  - tipka s logotipom operativnog sistema Windows, prepoznavanje 11
  - tipka za način rada u avionu 16
  - Tipka za radnju za HP Command Center 13
  - tipka za radnju za isključivanje zvuka 13
  - tipka za radnju za isključivanje zvuka mikrofona 13
  - tipka za radnju za pauziranje 13
  - tipka za radnju za povećavanje osvijetljenosti ekrana 13
  - tipka za radnju za pozadinsko osvijetljenje tastature 13
  - tipka za radnju za prethodnu pjesmu 13
  - tipka za radnju za reprodukciju 13
  - tipka za radnju za sljedeću numeru 13
  - tipka za radnju za smanjivanje osvijetljenosti ekrana 13
  - Tipka za radnju za traženje pomoći u operativnom sistemu Windows 10 13
  - tipke
    - esc 11
    - fn 11
    - num lk 12
    - privatnost kamere 12
    - radnja 11
    - Windows 11
  - tipke za radnju
    - HP Command Center 13
    - isključiti zvuk mikrofona 13
    - isključivanje zvuka
      - isključen zvuk 13
    - jačina zvučnika 13
    - jačina zvuka
      - isključen zvuk 13
    - korištenje 12
    - pauza 13
    - pomoć 13
    - povećavanje osvijetljenosti ekrana 13
    - pozadinsko osvijetljenje tastature 13
    - prepoznavanje 12
    - prethodna pjesma 13
    - reproduciranje 13
    - sljedeća numera 13
    - smanjuje osvijetljenost ekrana 13
  - tipke za radnju za jačinu zvučnika 13
  - tipke za radnju, prepoznavanje 11
  - transportiranje računara 41
- U**
- ulazna snaga 61
  - unutrašnji mikrofoni, prepoznavanje 7
  - upravljanje napajanjem 31
  - uređaji visoke definicije, povezivanje 23, 24, 25
  - utičnice
    - audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 5
  - utori
    - čitač memorijskih kartica 3
- V**
- vanjsko napajanje, korištenje 36
  - video
    - bežični ekrani 25
    - HDMI priključak 23, 24
    - Uređaj s priključkom Thunderbolt 23
    - USB Type-C 25
  - video, korištenje 22
  - vođenje brige o računarima 39
- W**
- Windows
    - mediji za oporavak 57
    - rezervna kopija 57
    - tačka za obnovu sistema 57
  - Windows alati, korištenje 57
  - Windows Hello 21
    - korištenje 45
  - WLAN antene, prepoznavanje 7
  - WLAN oznaka 14
  - WLAN uređaj 14
  - WWAN uređaj 17
- Z**
- Zona dodirne podloge, prepoznavanje 7
  - zona dodirne podloge, prepoznavanje 8
  - zvučnici 14
    - povezivanje 21
  - zvuk. *Pogledajte audio*
- Ž**
- žična mreža (LAN) 19